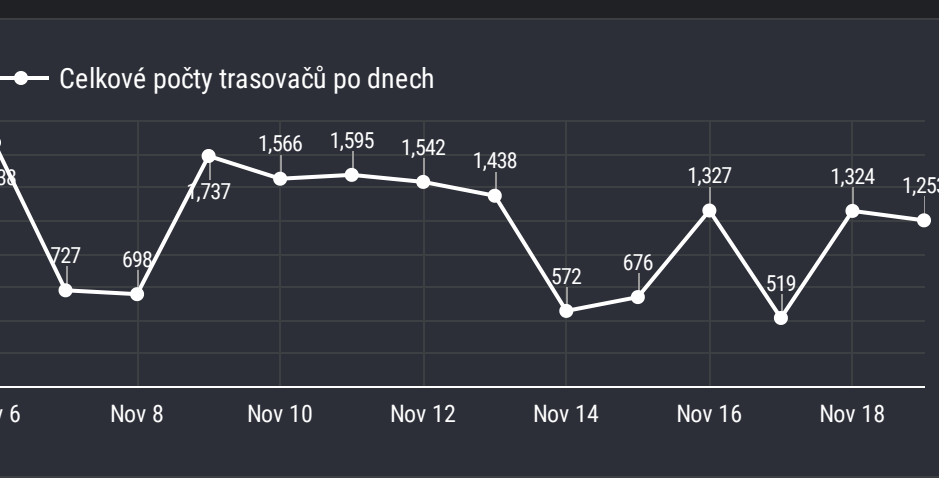
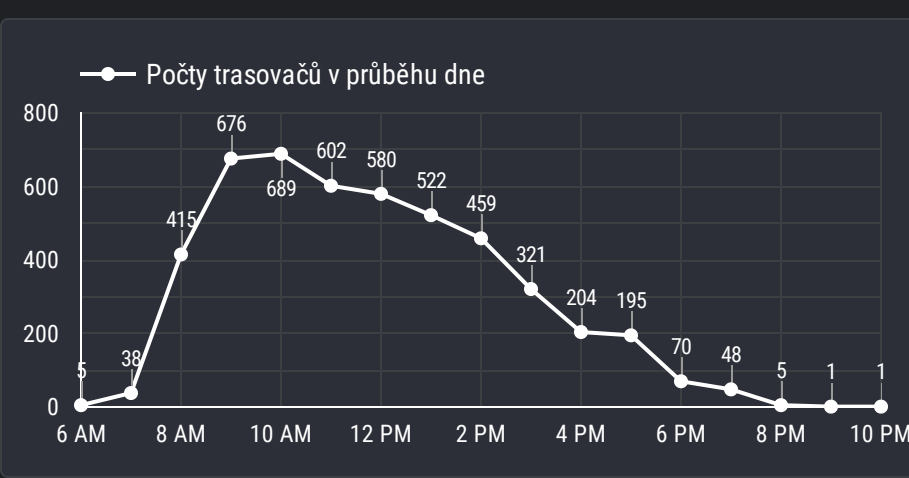
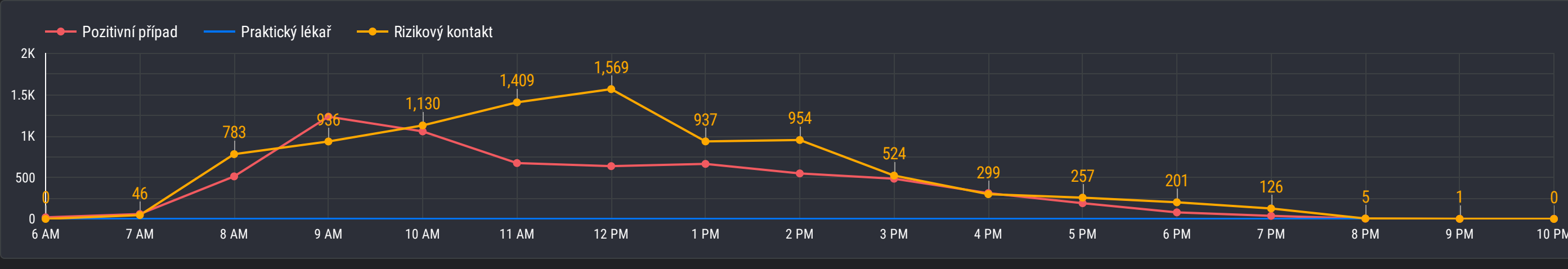


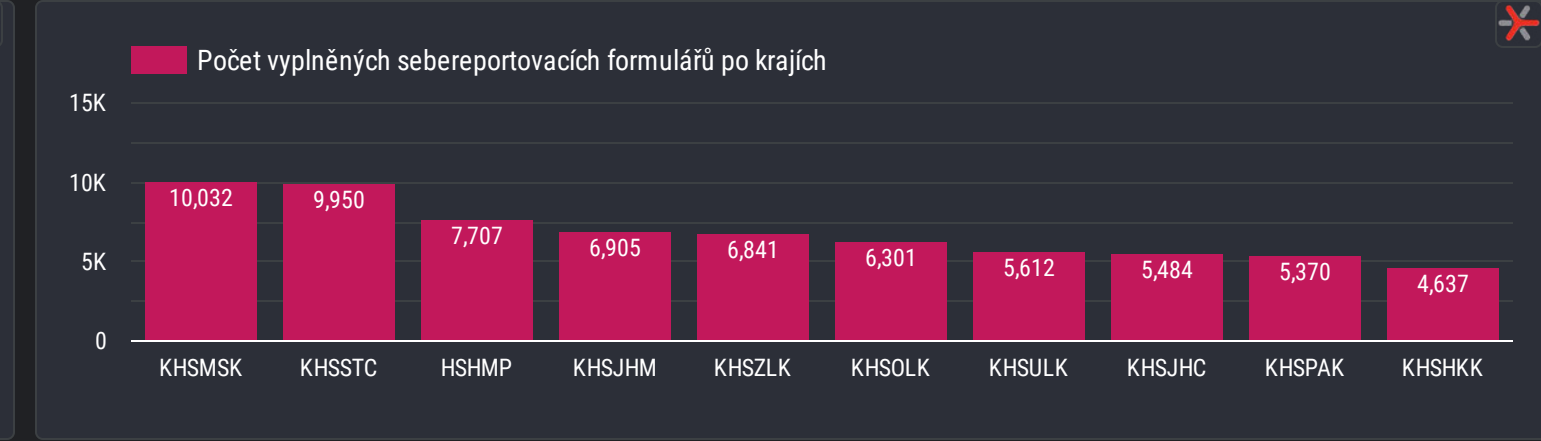
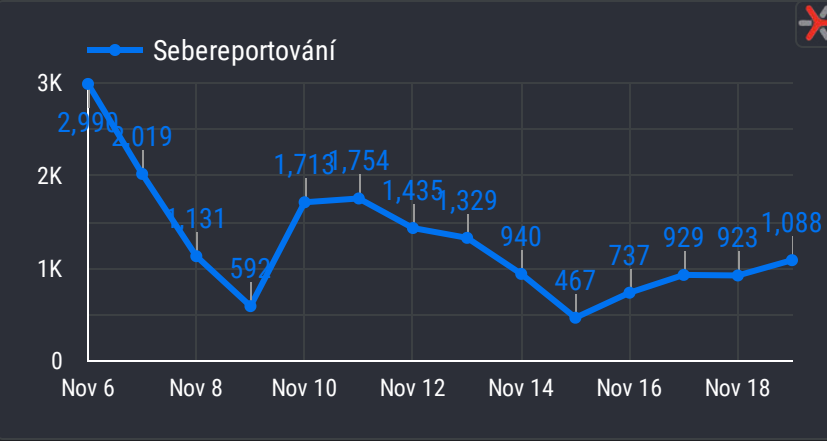
**Počty trasovačů za včera a historicky po dnech**



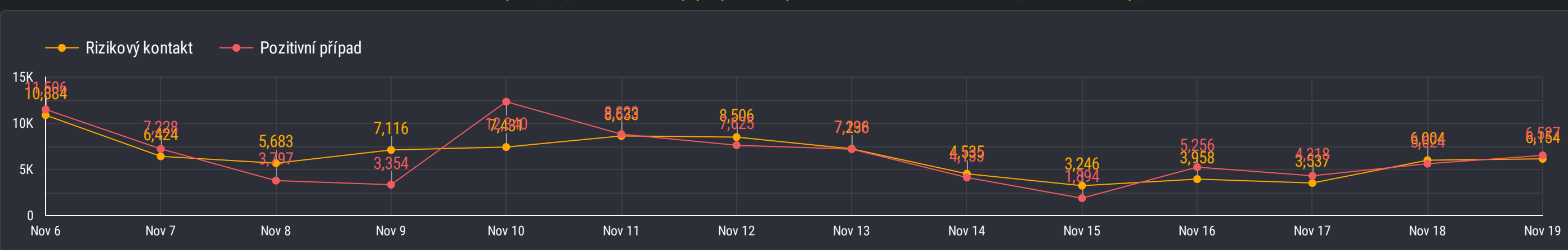
**Počty vyřešených případů v průběhu dne**



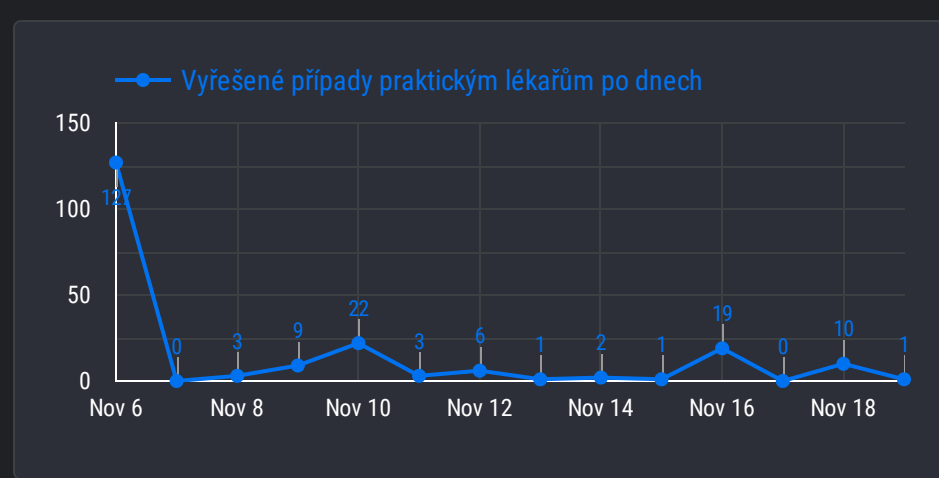
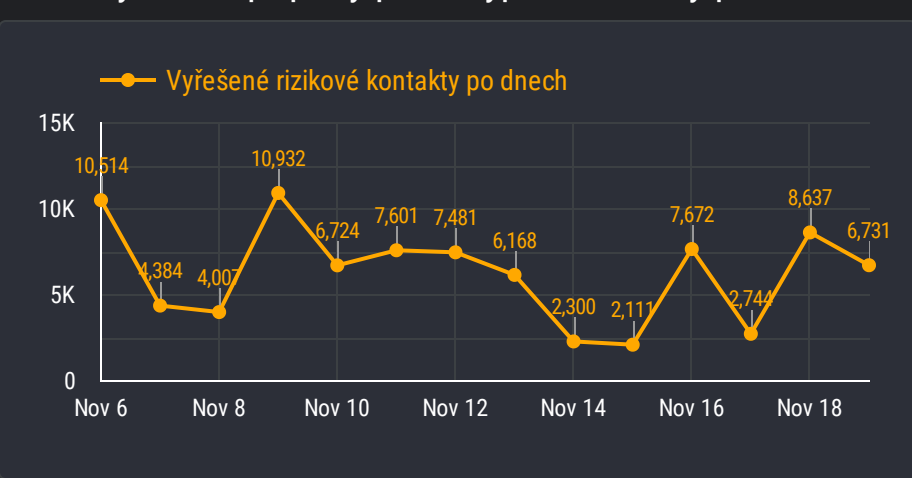
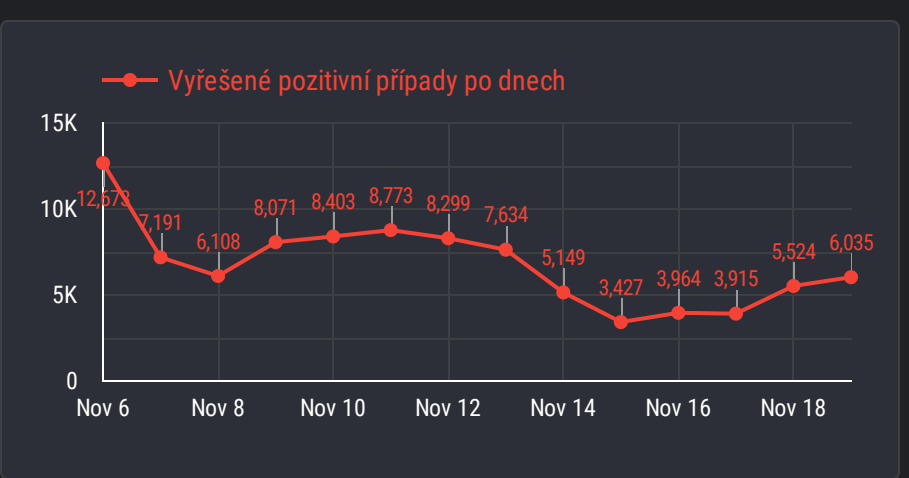
**Sebereportování - počet vyplněných formulářů (Sebereportování CovIT)**



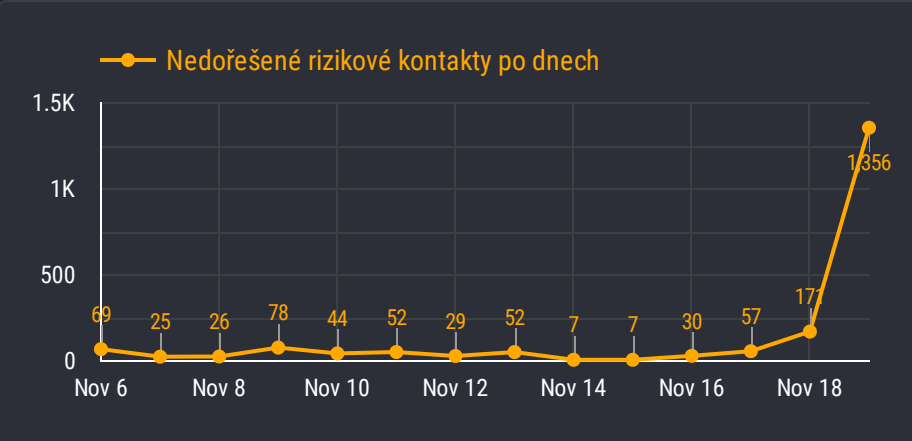
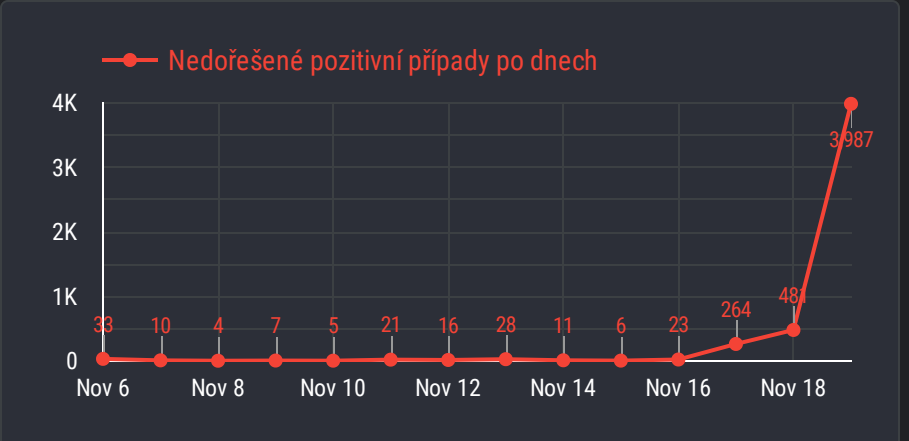
**Počet nových případů, které byly vytvořeny v trasovacím callcentru po dnech a typu**



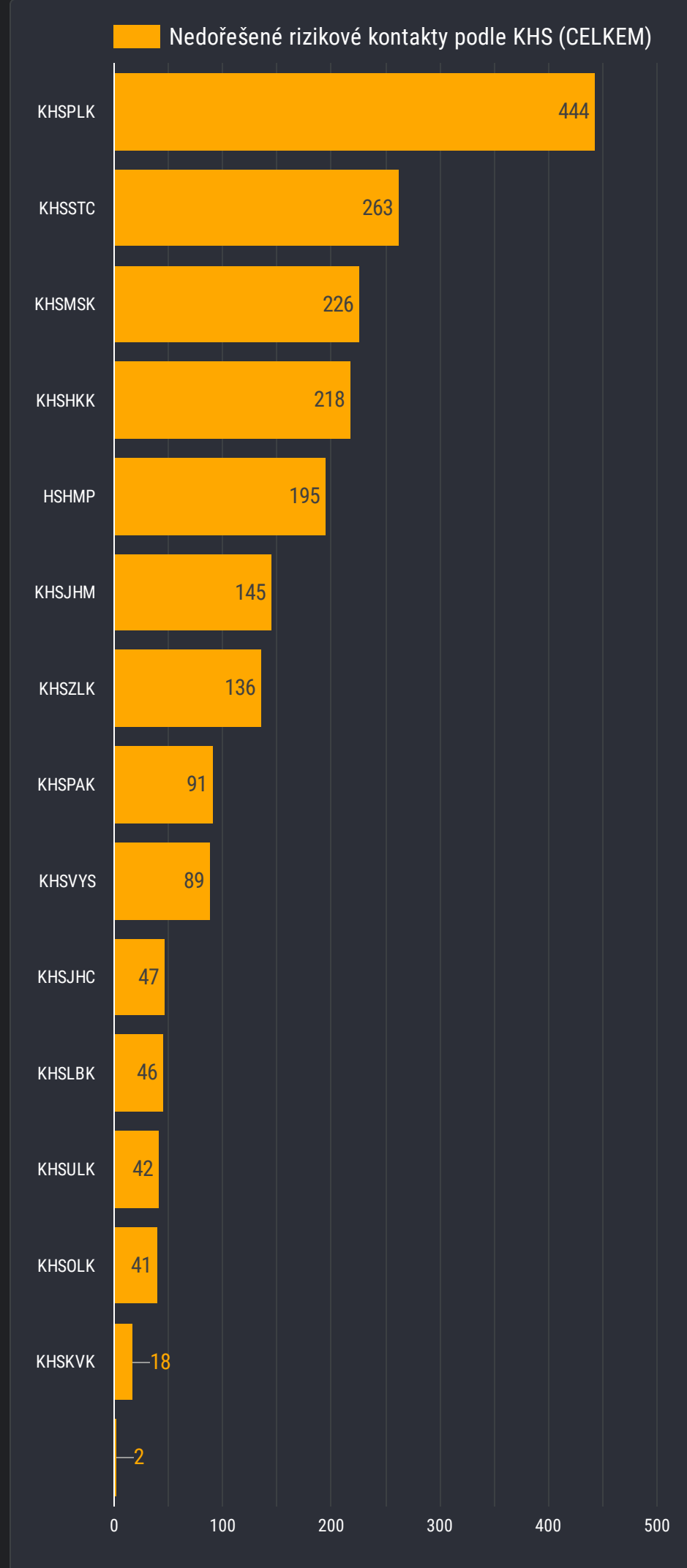
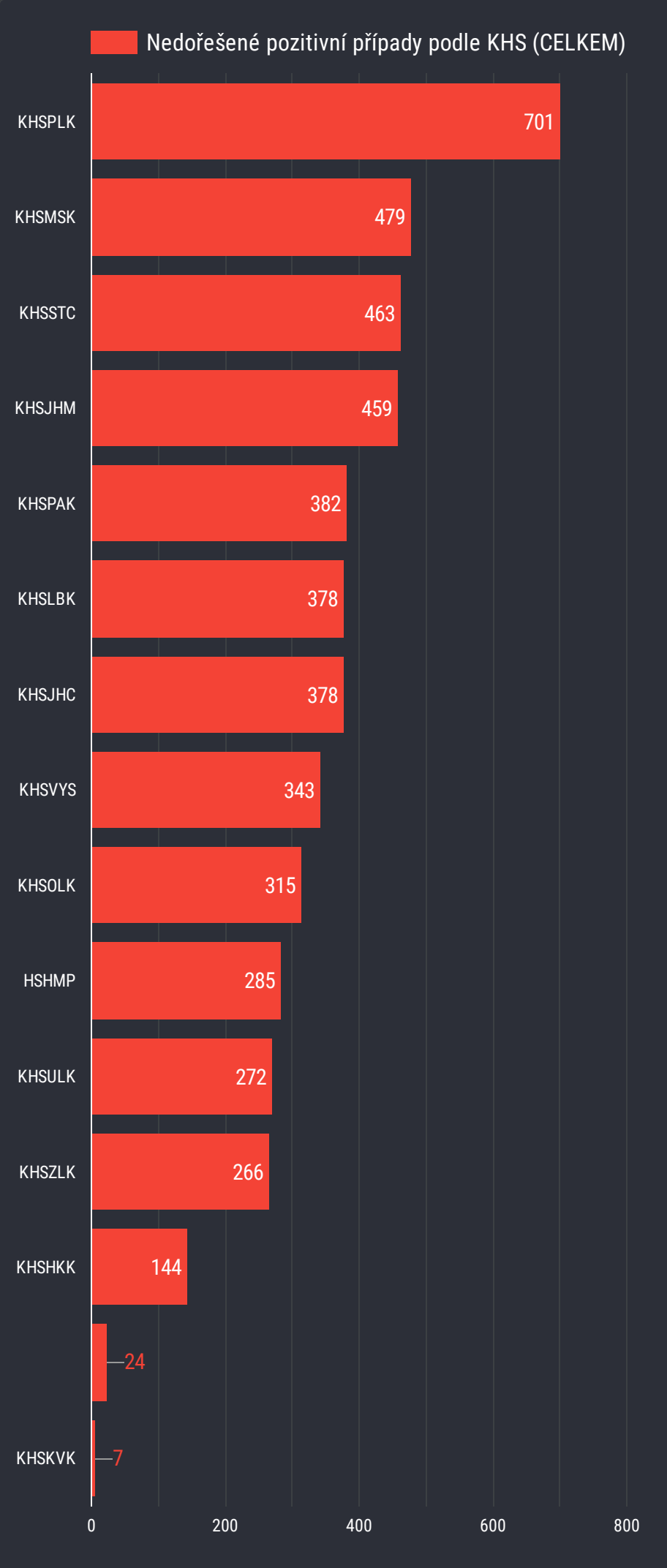
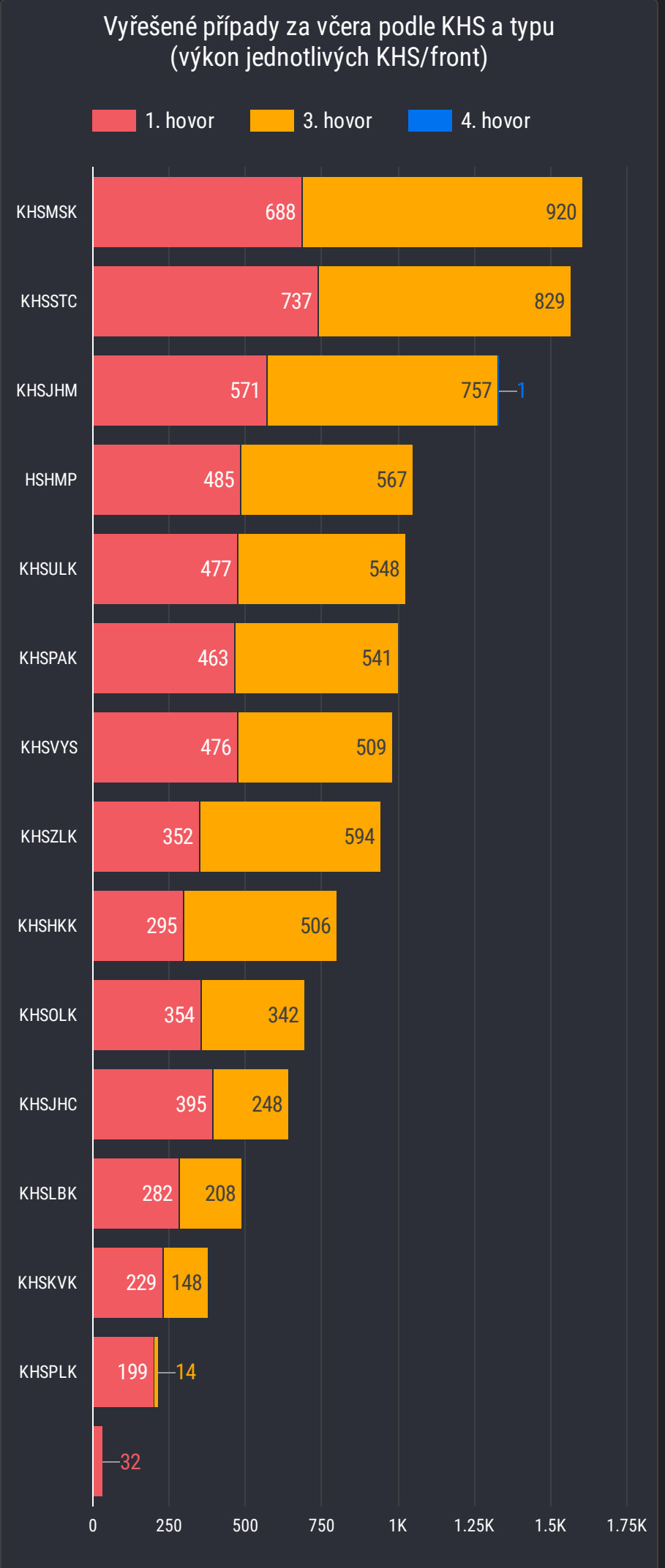
**Vyřešené případy podle typu historicky po dnech**

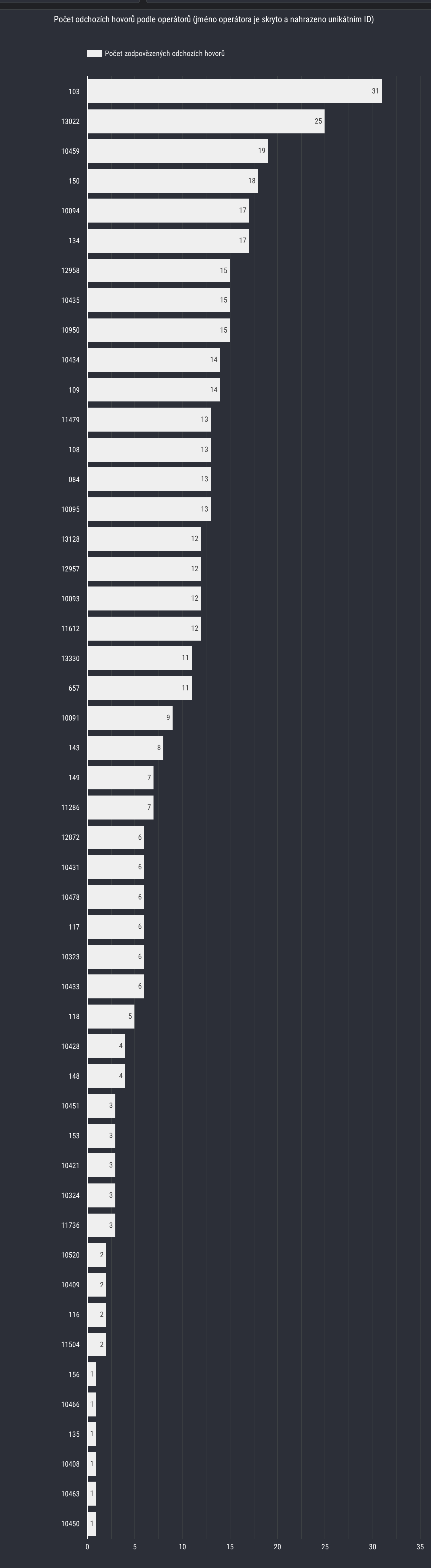
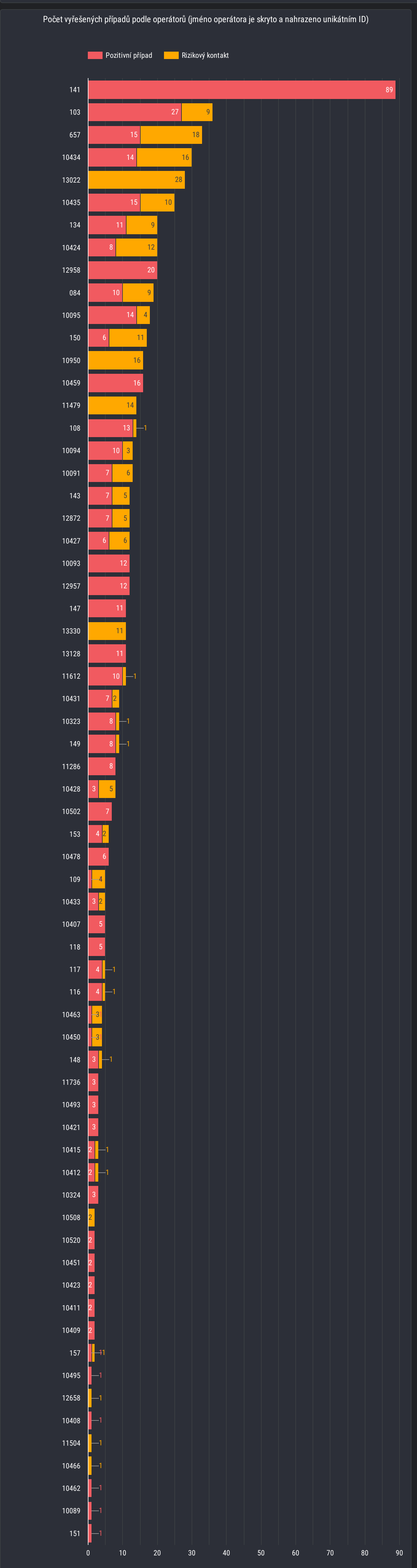
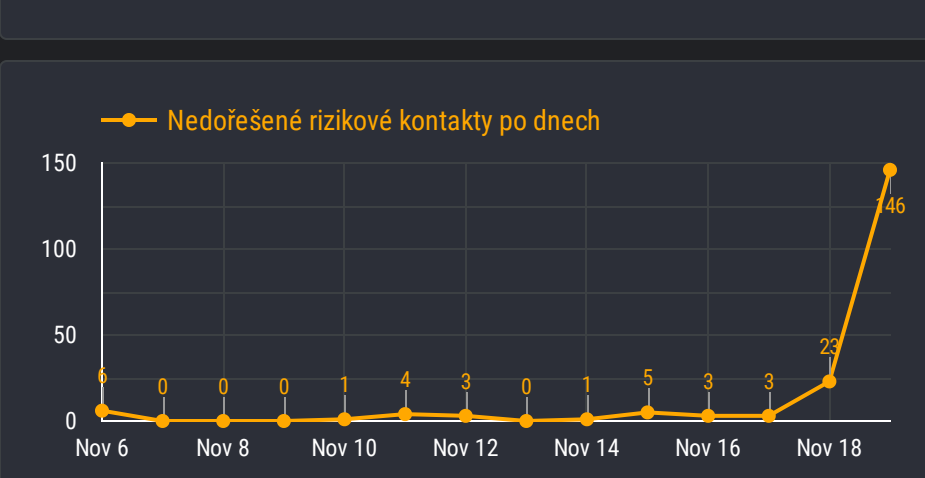
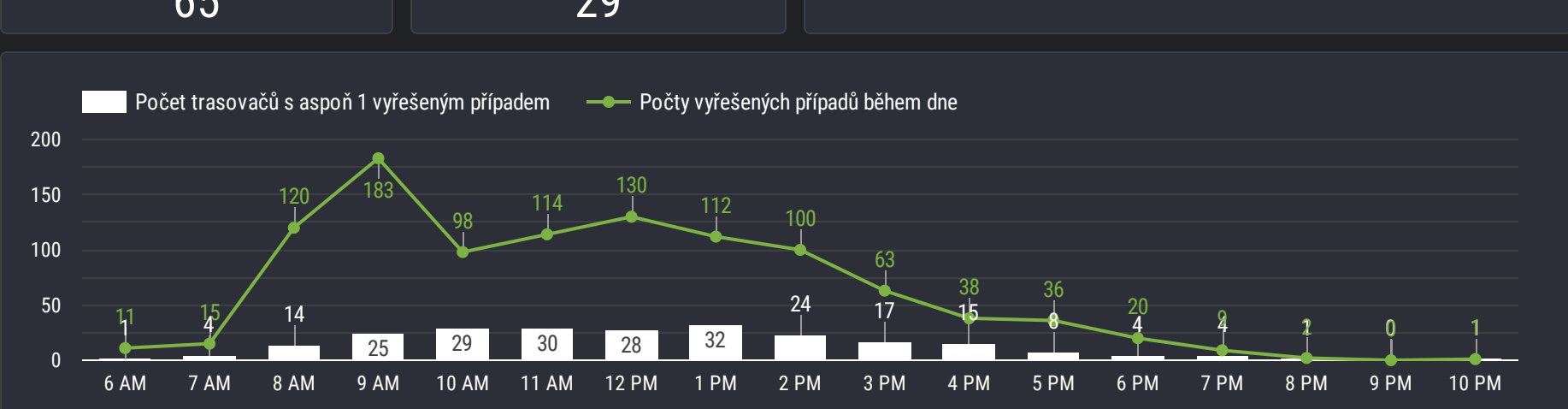
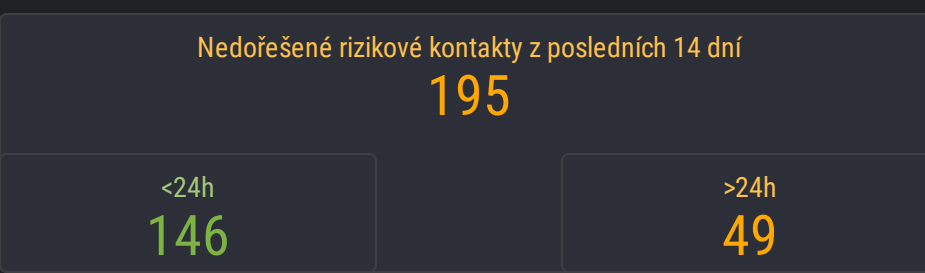
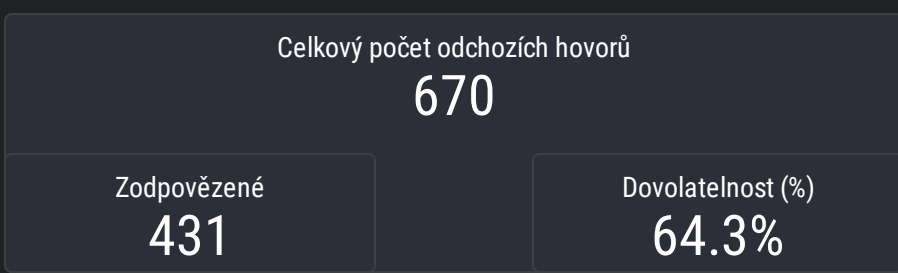
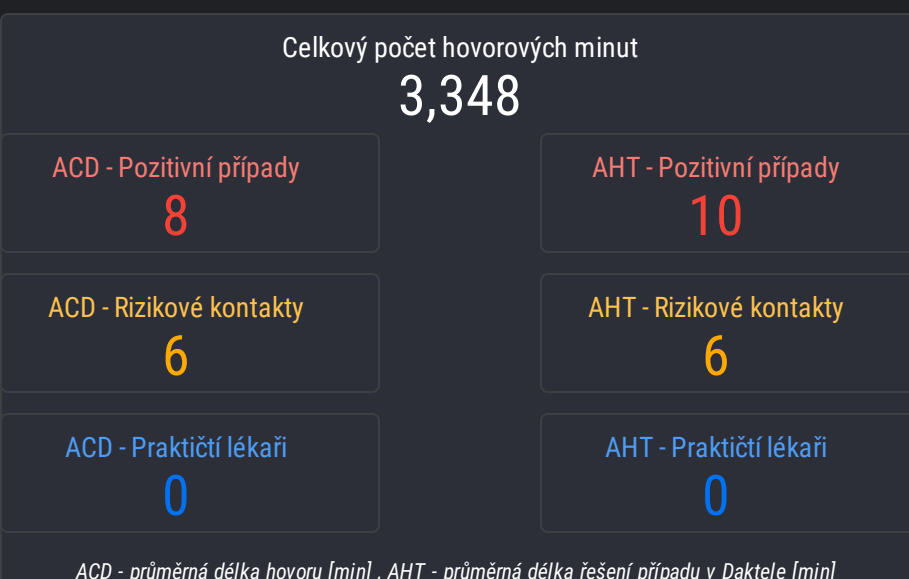
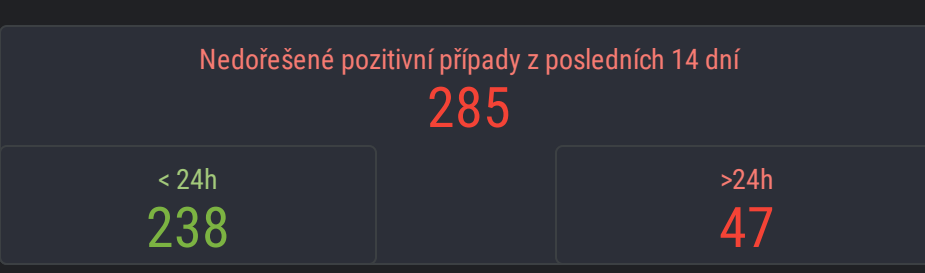
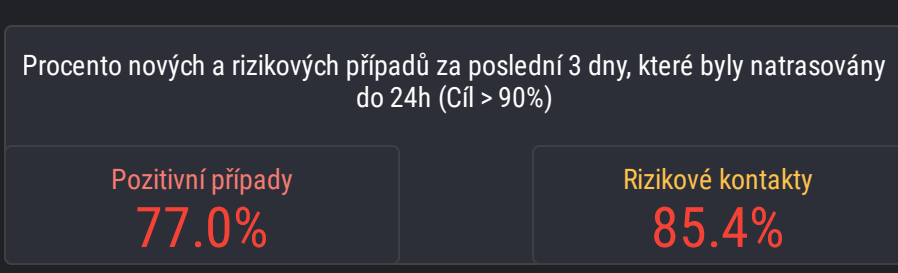


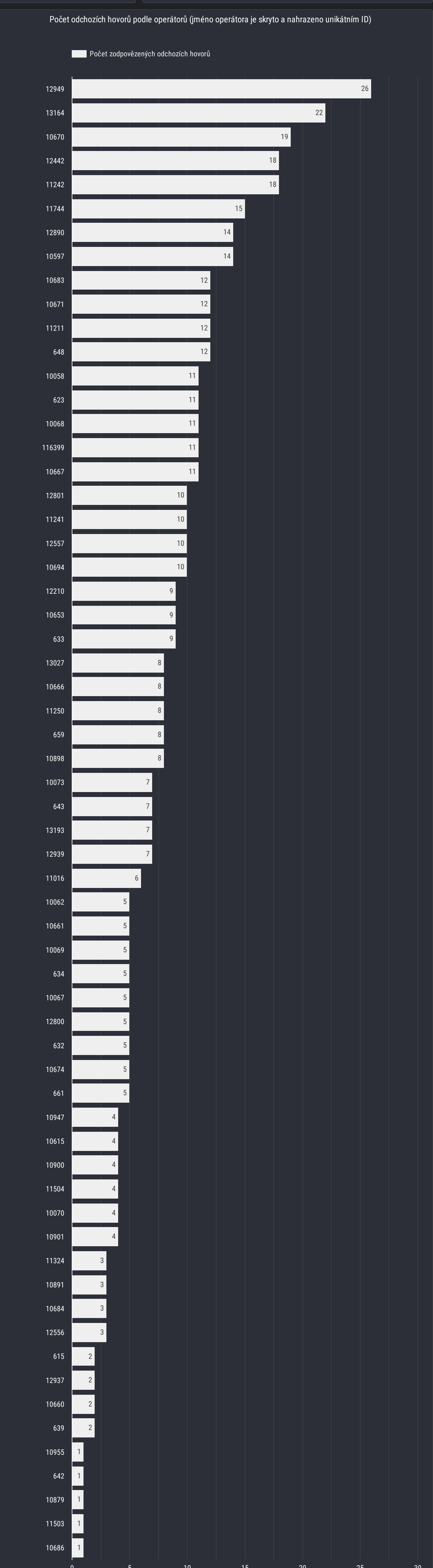
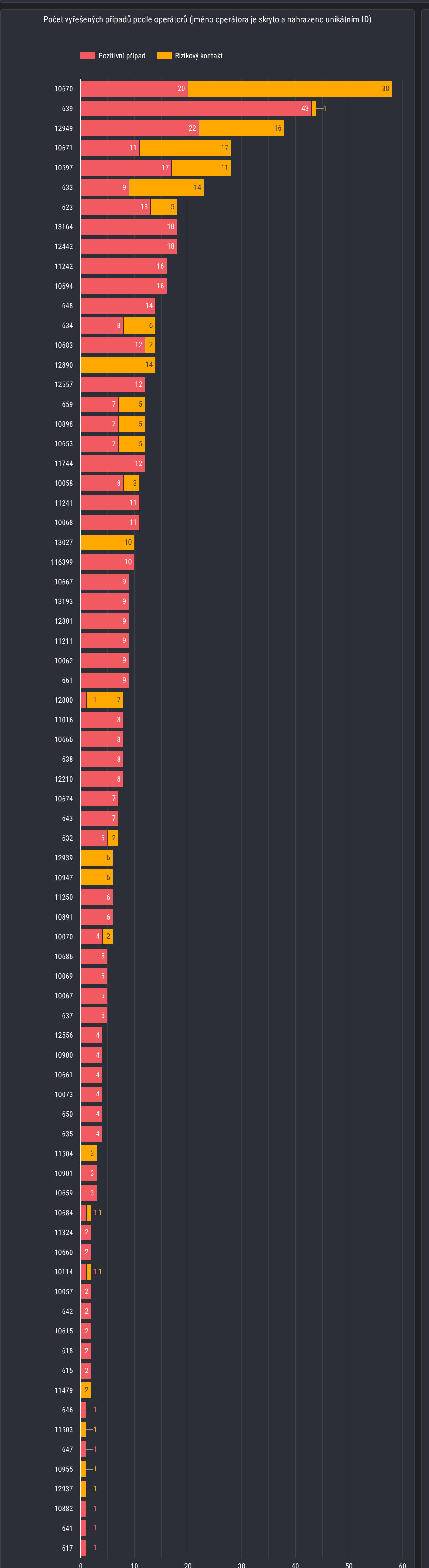
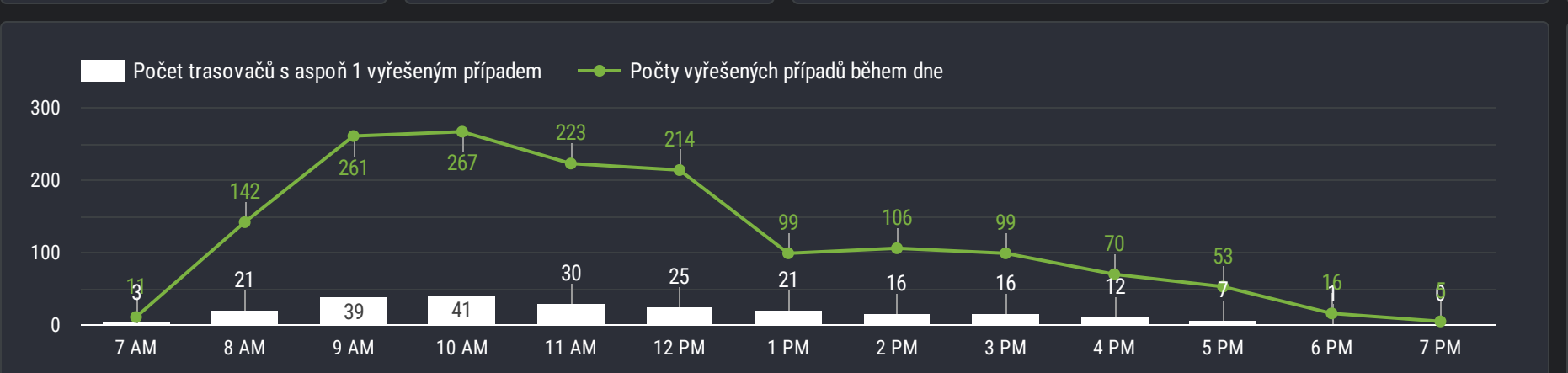
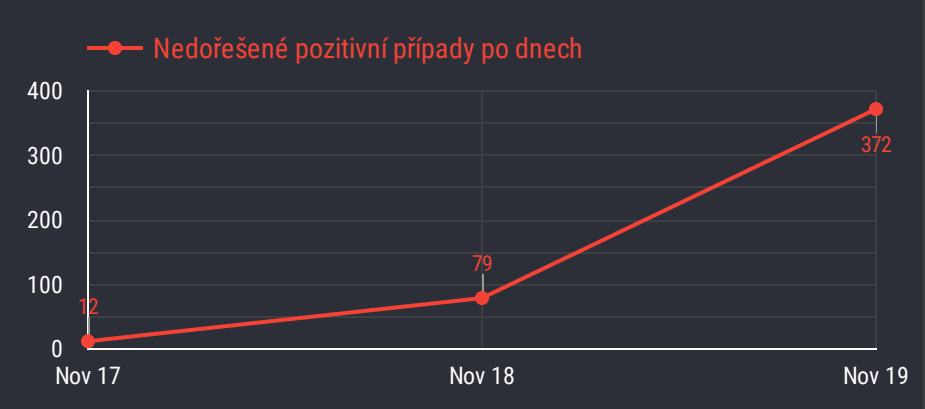
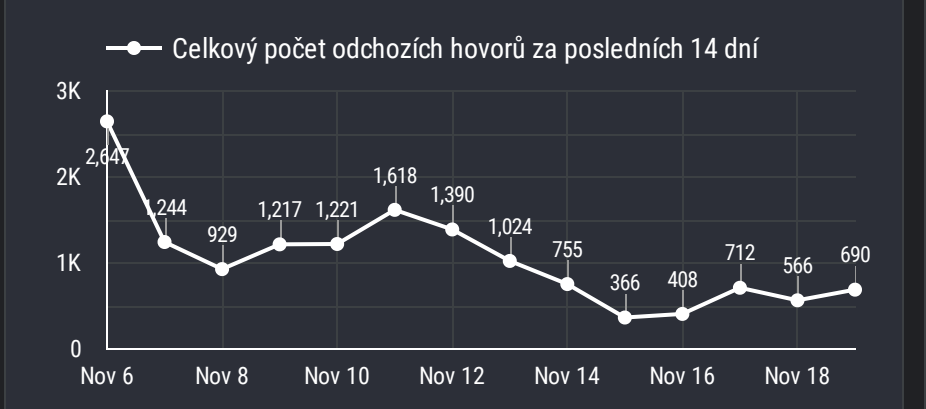
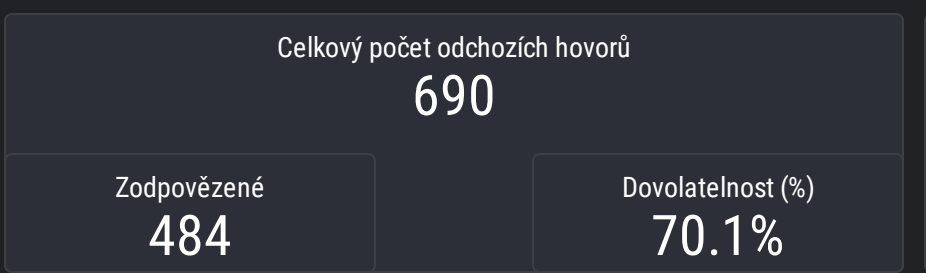
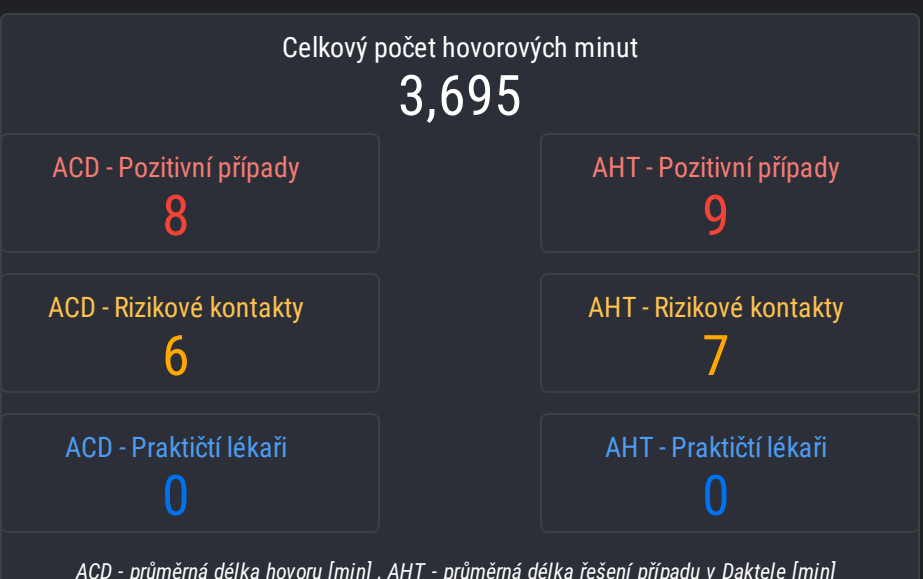
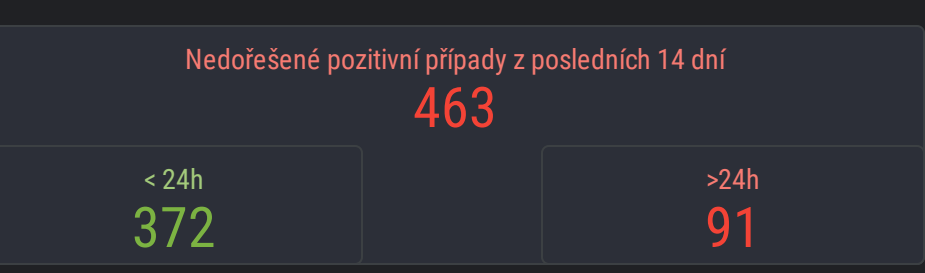
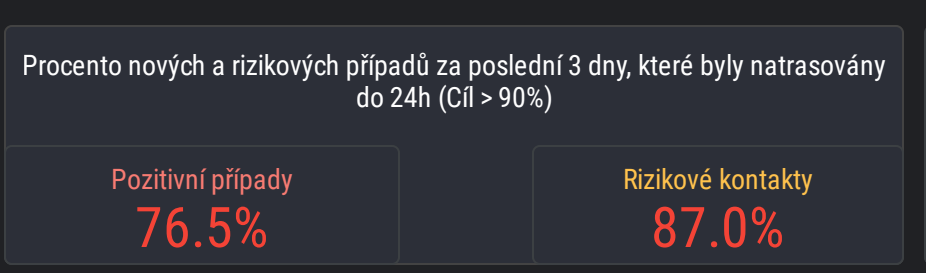
**Nevyřešené případy podle typu historicky (znázorňuje počet nevyřešených případů vytvořených v daném dni)**



**Počty případů podle KHS**







**Celkový počet vyřešených případů**  
**643**

Pozitivní případy: **395**  
Rizikové kontakty: **248**  
Praktičtí lékaři: **0**

**Celkový počet hovorových minut**  
**3,407**

ACD - Pozitivní případy: **7**  
AHT - Pozitivní případy: **8**  
ACD - Rizikové kontakty: **5**  
AHT - Rizikové kontakty: **6**  
ACD - Praktičtí lékaři: **0**  
AHT - Praktičtí lékaři: **0**

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

**Celkový počet trasovačů**: **68**  
**eŽádanka**: **35**

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy: **75.1%**  
Rizikové kontakty: **93.8%**

**Celkový počet odchozích hovorů**  
**772**

Zodpovězené: **546**  
Dovolatelnost (%): **70.7%**

**Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní**

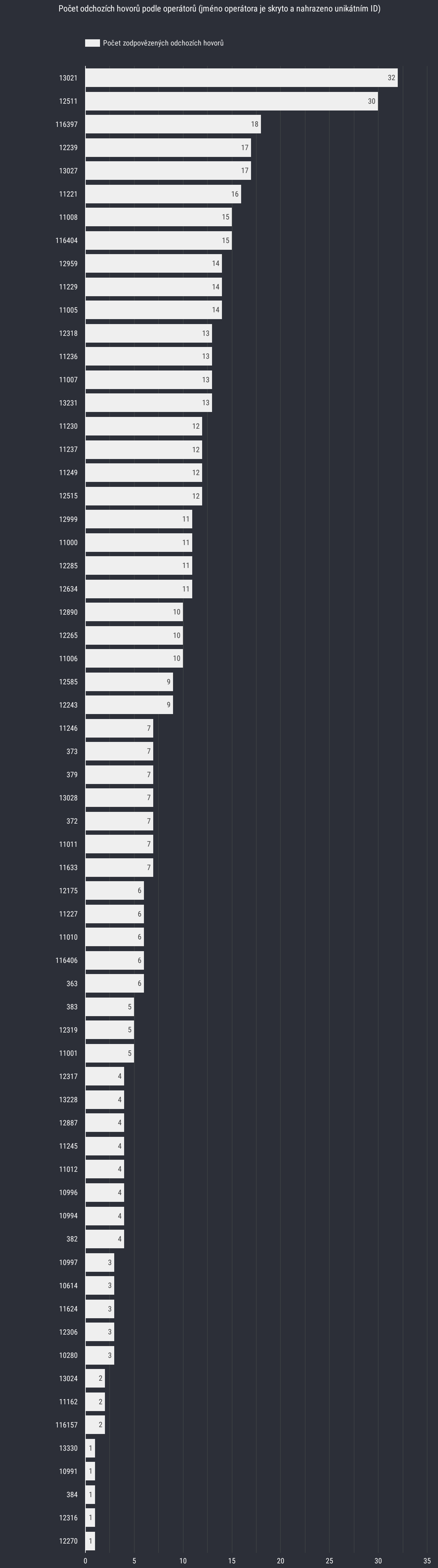
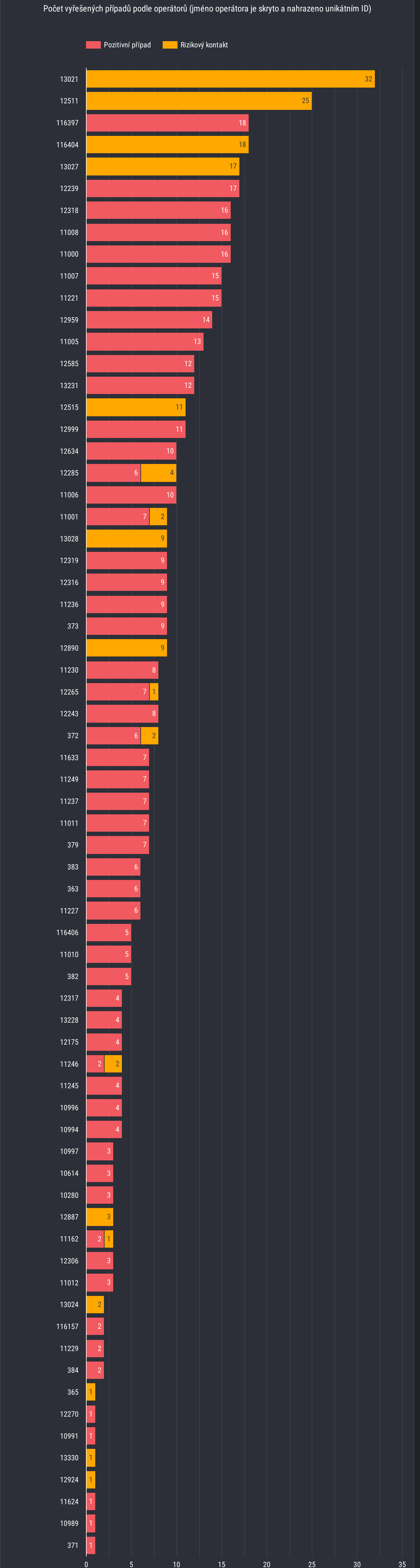
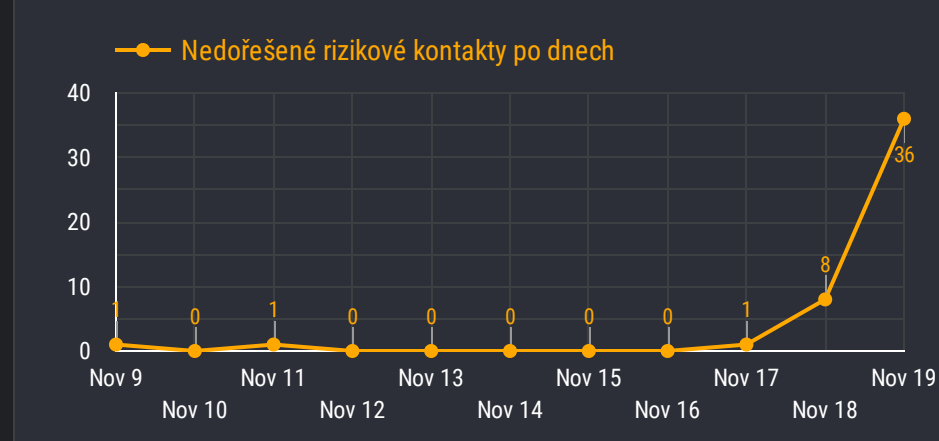
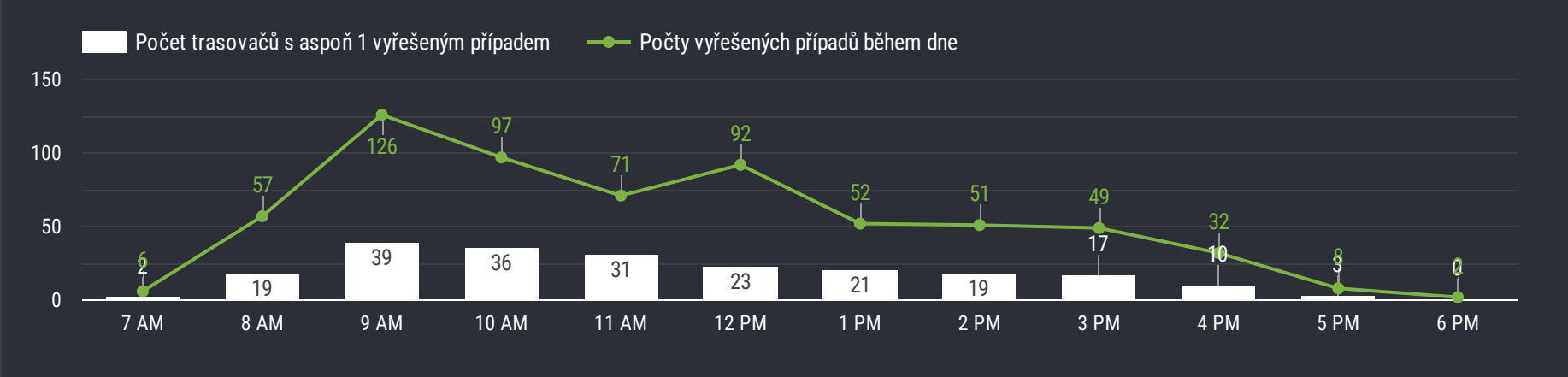
**Nedořešené pozitivní případy z posledních 14 dní**  
**378**

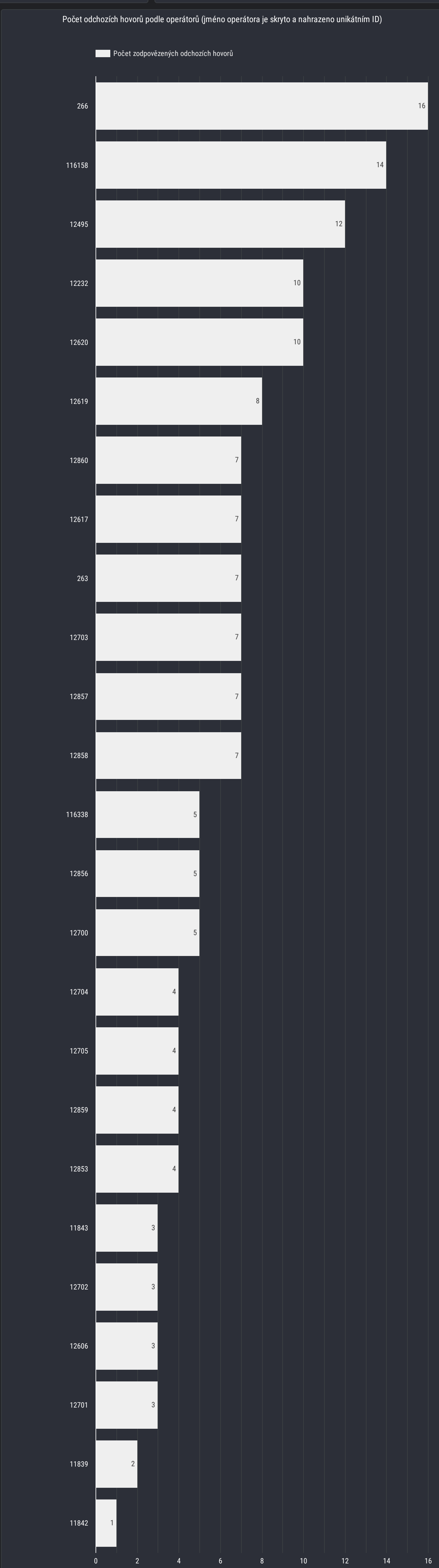
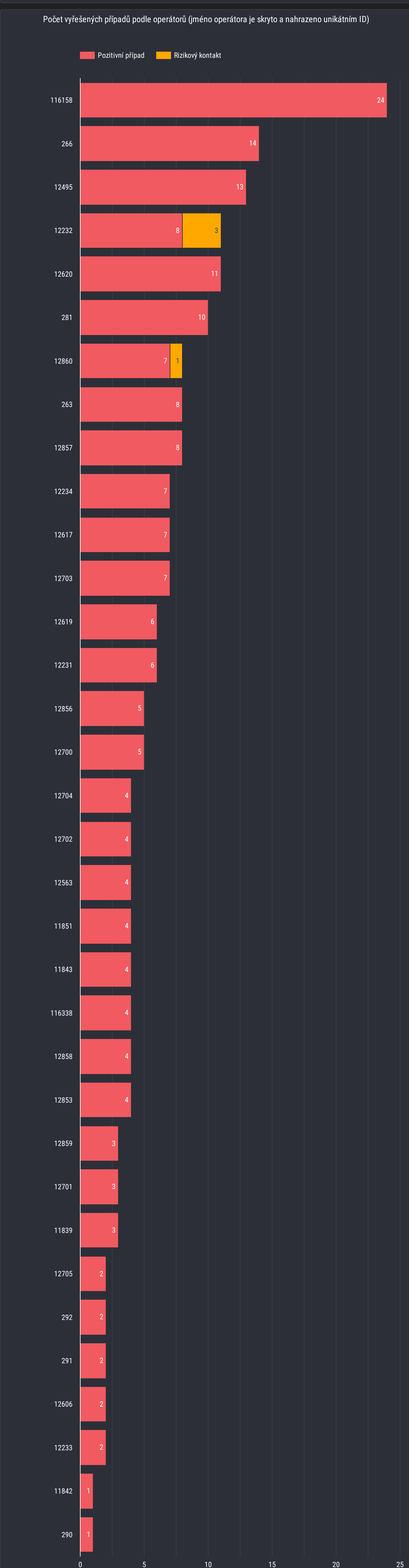
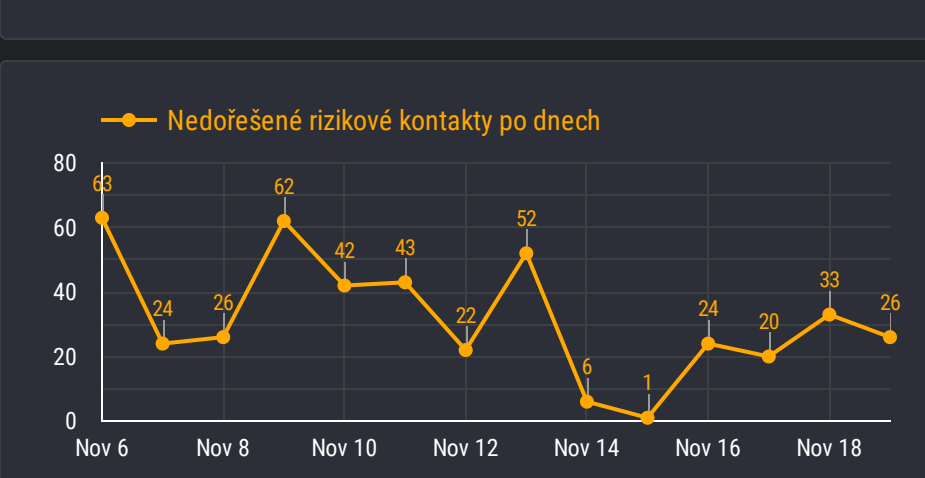
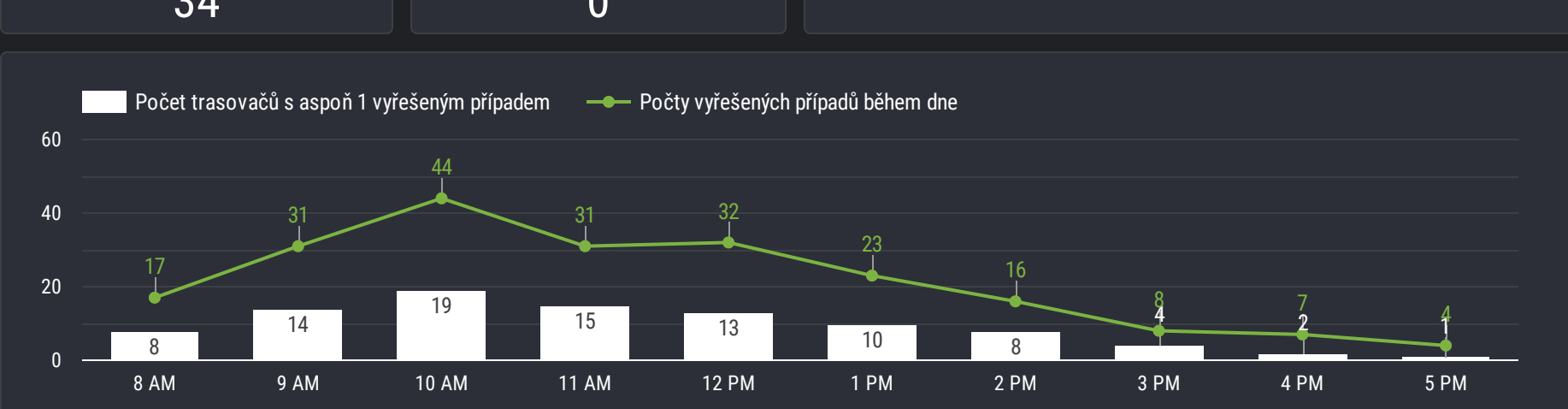
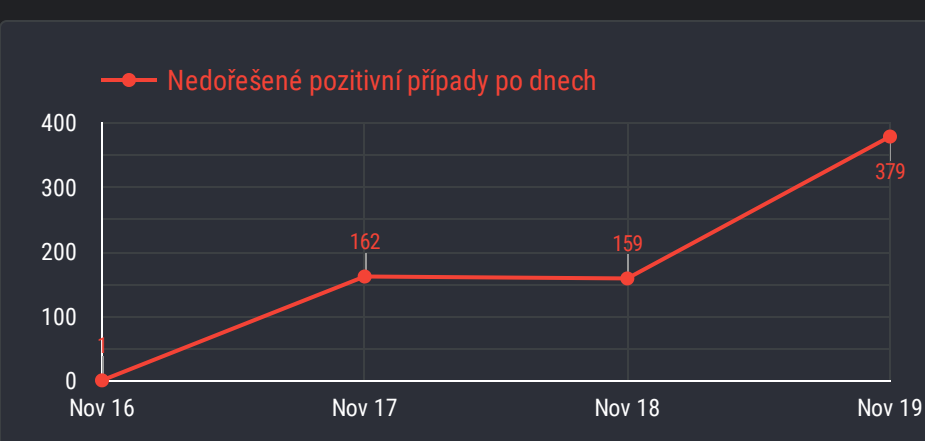
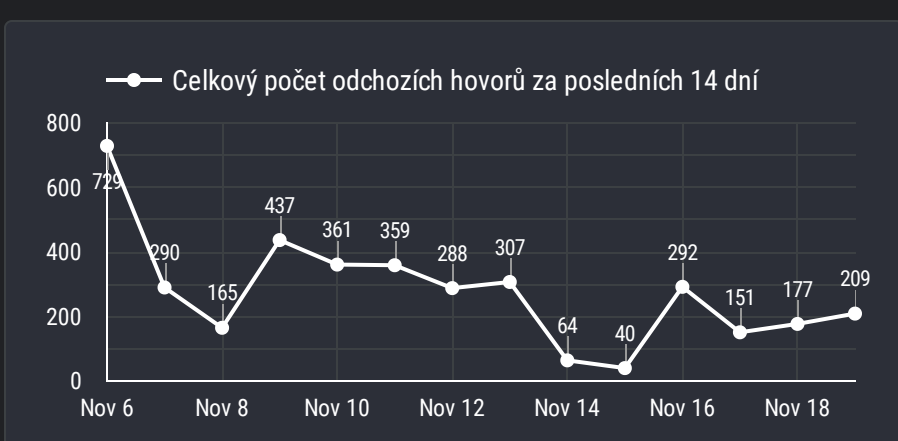
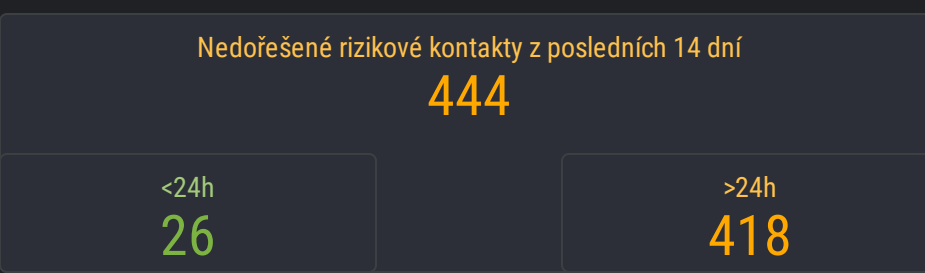
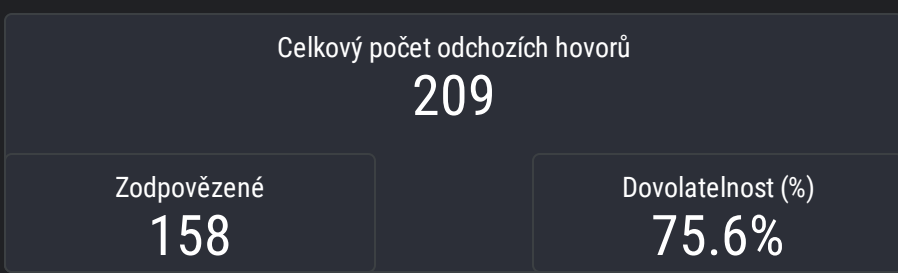
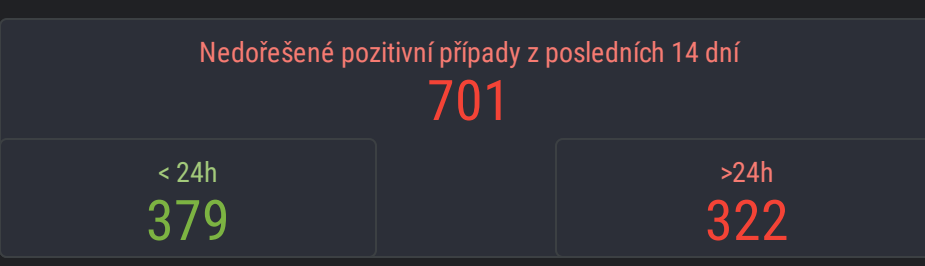
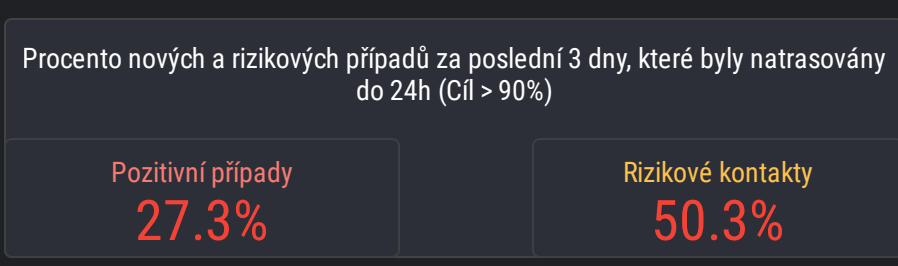
< 24h: **225**  
> 24h: **153**

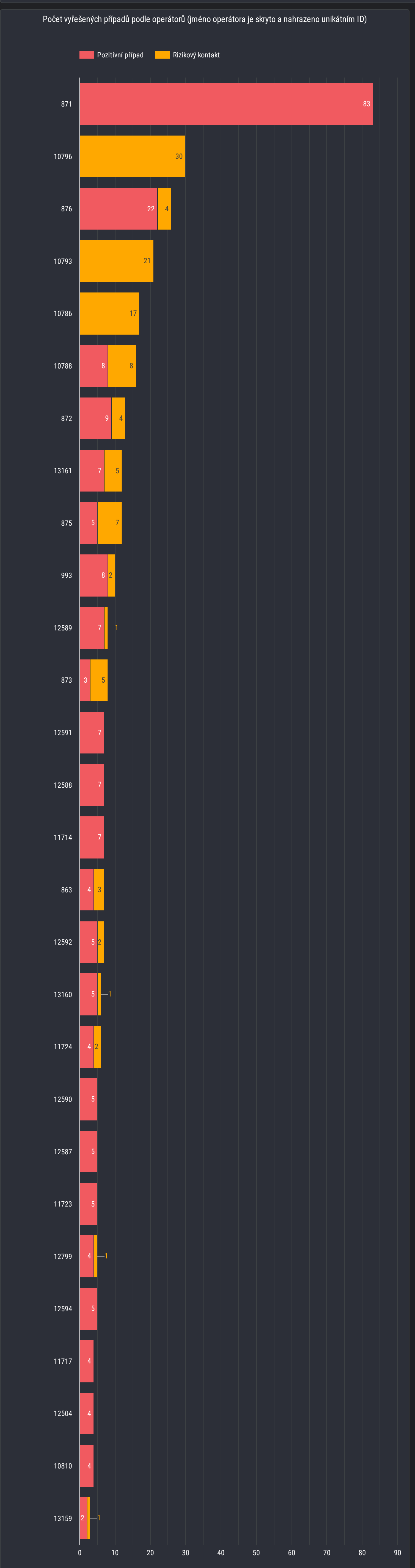
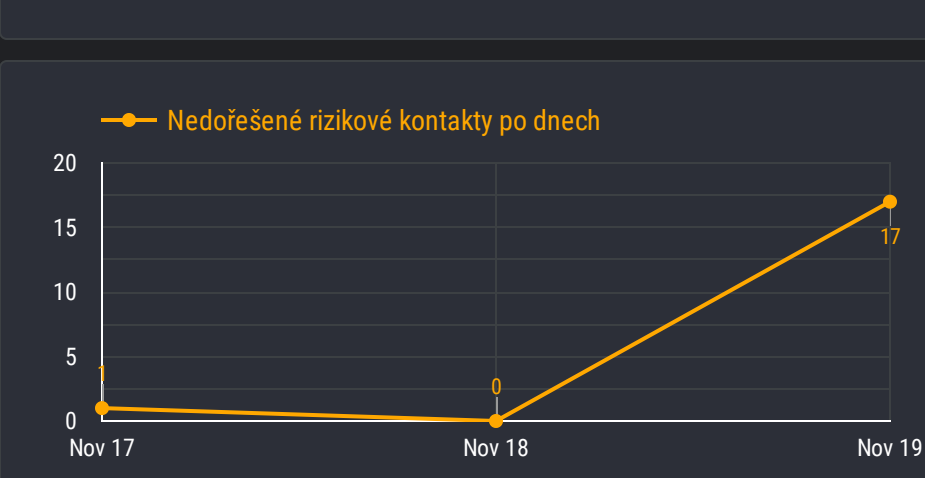
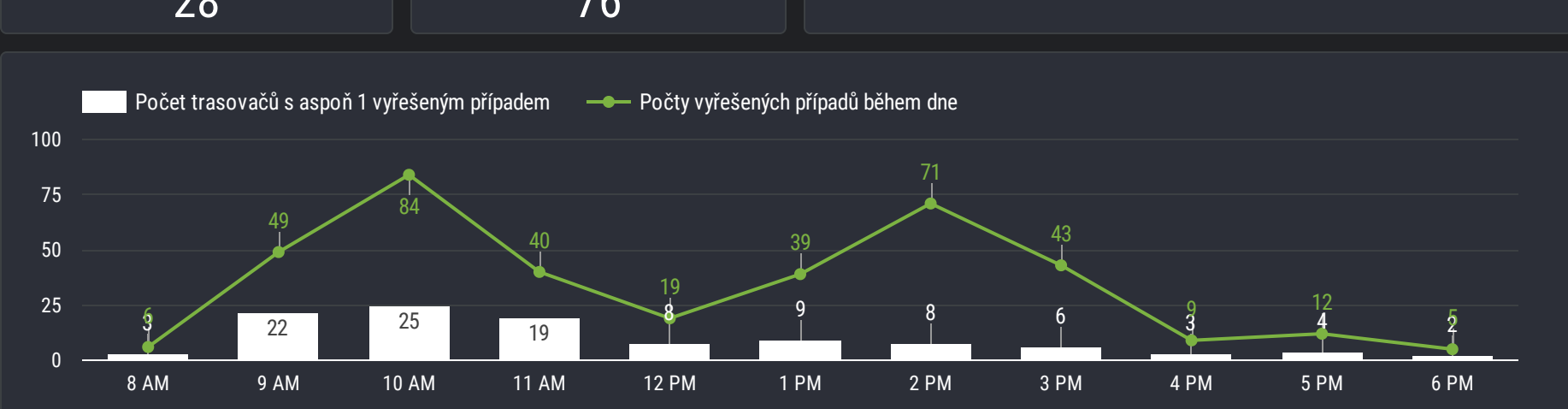
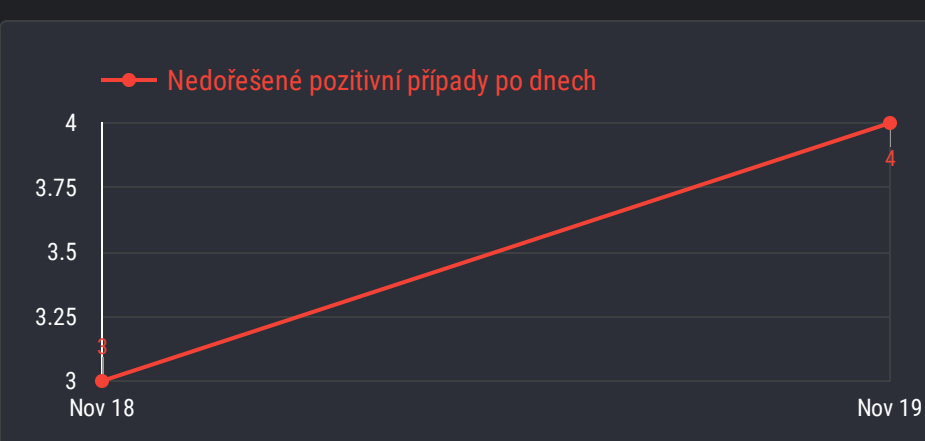
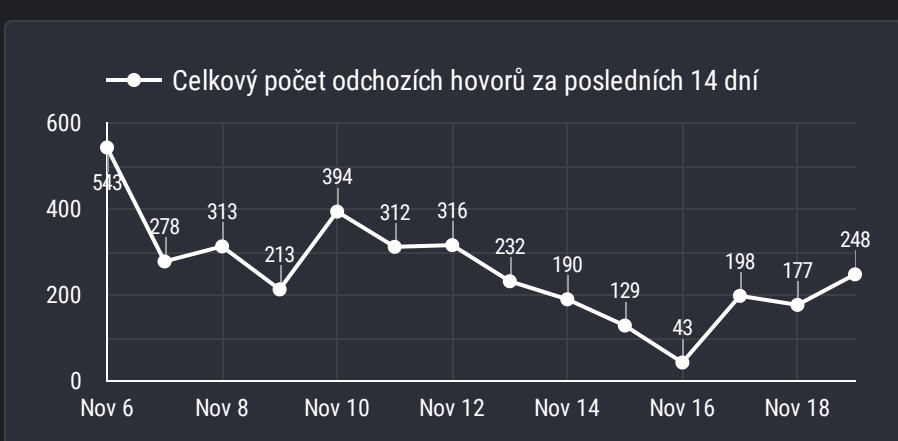
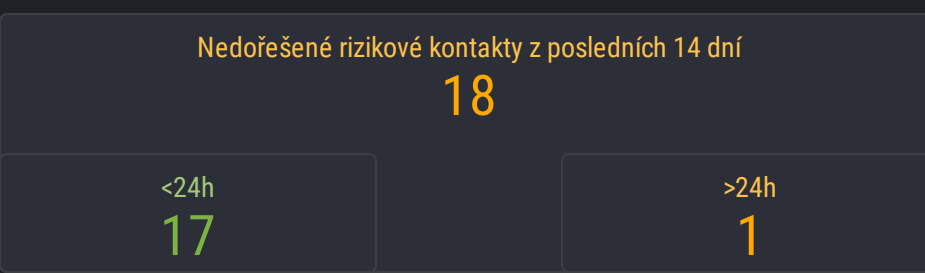
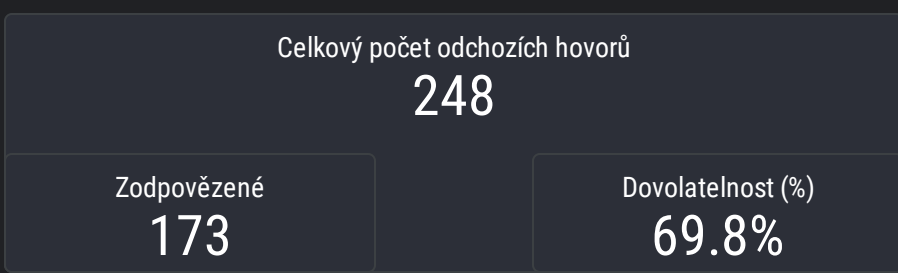
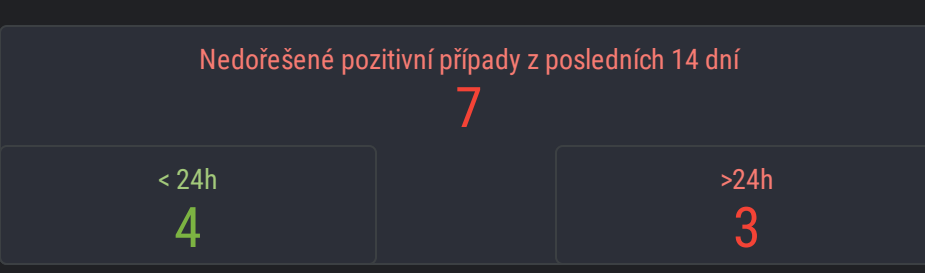
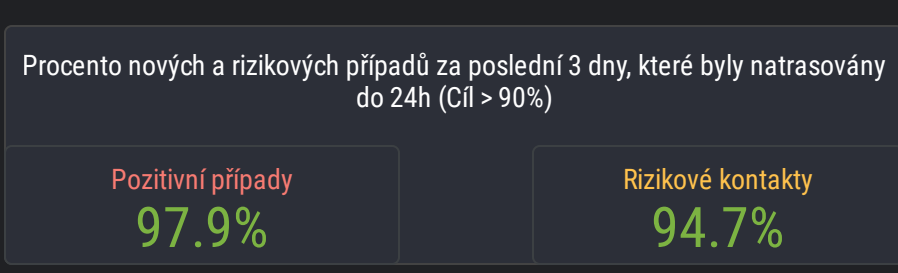
**Nedořešené rizikové kontakty z posledních 14 dní**  
**47**

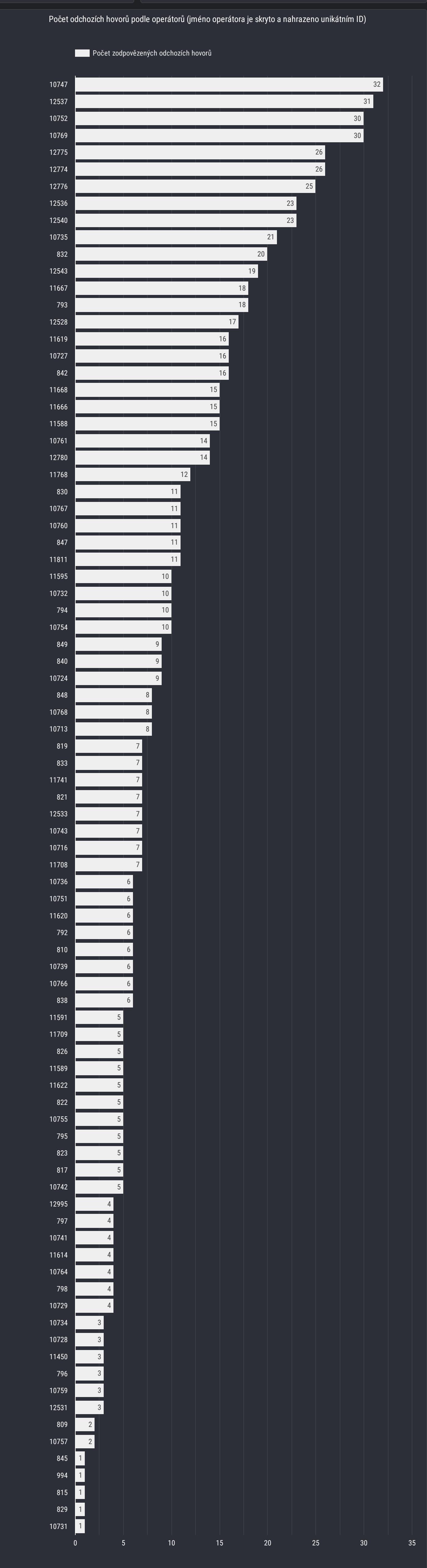
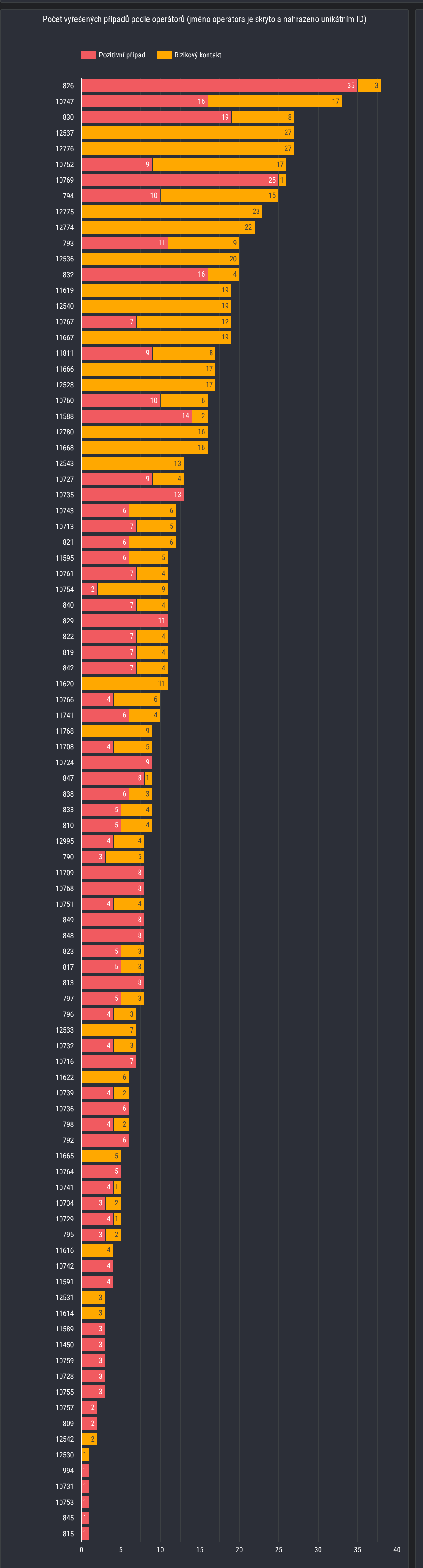
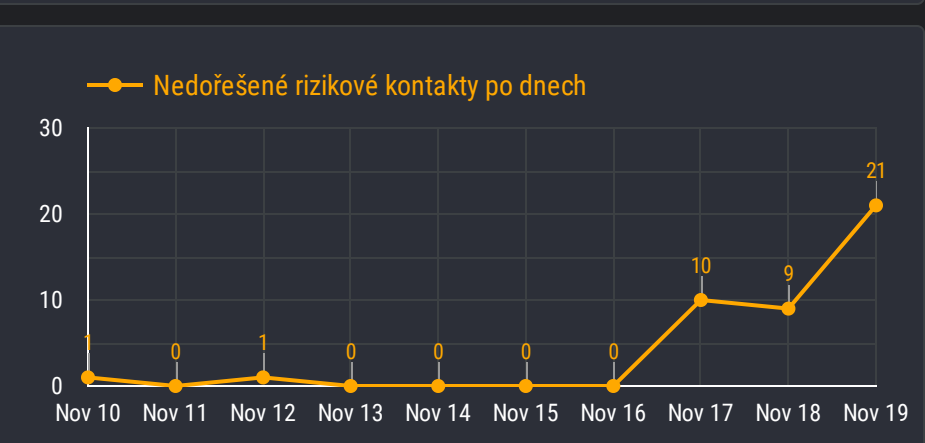
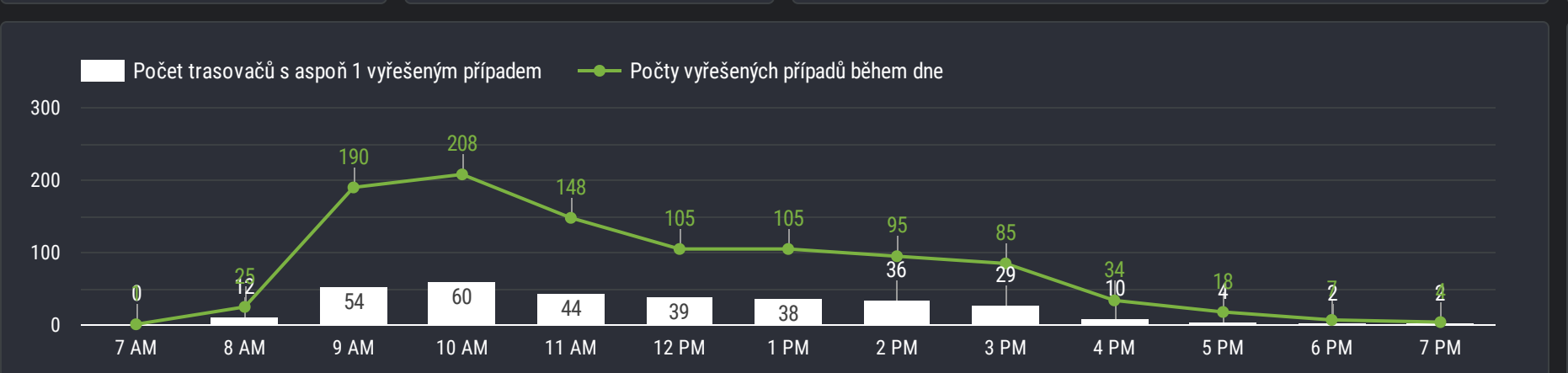
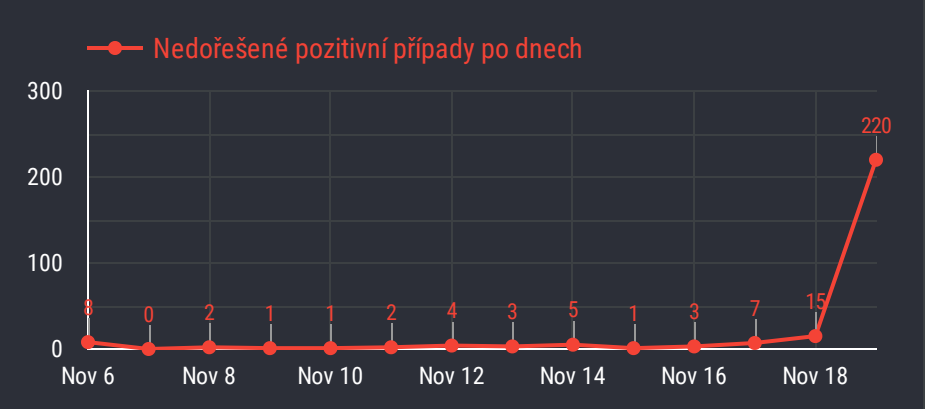
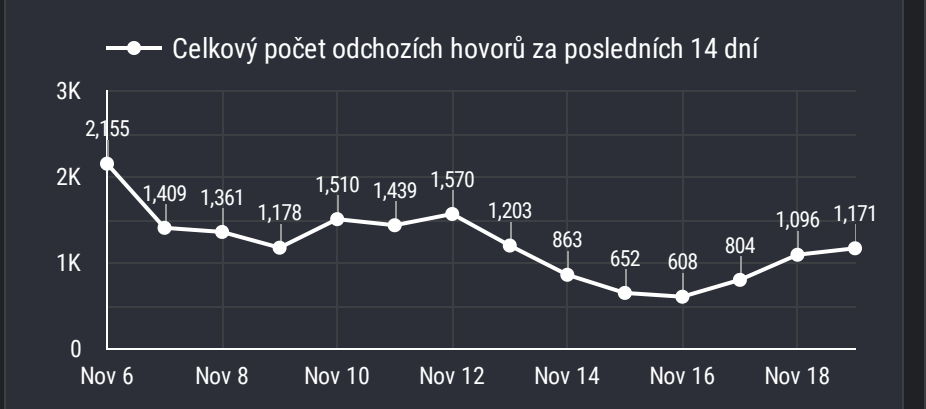
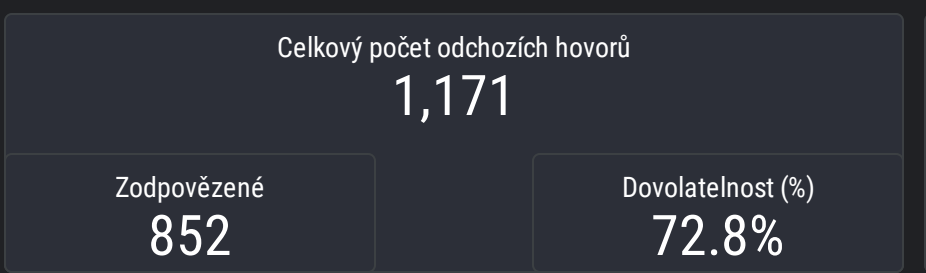
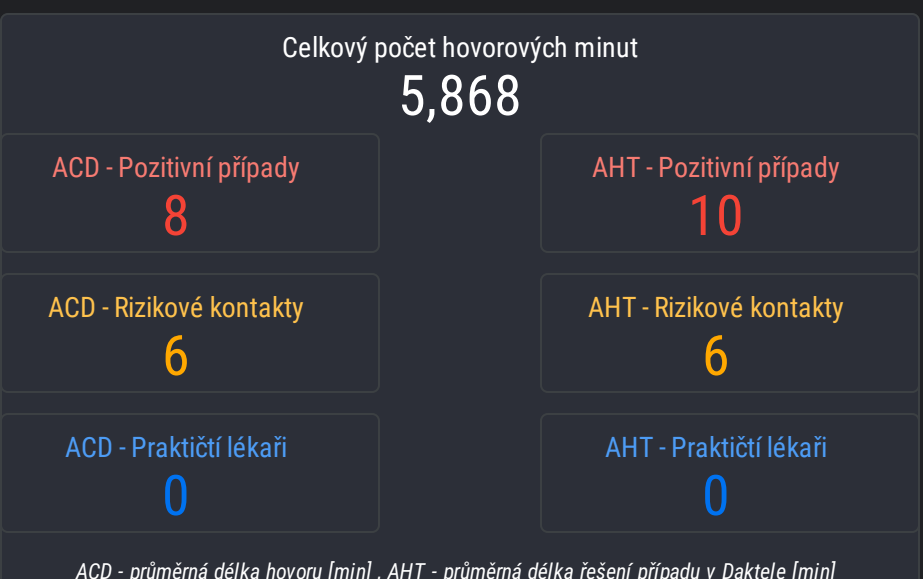
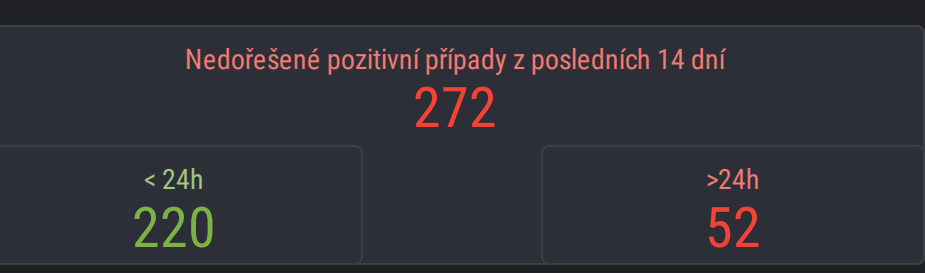
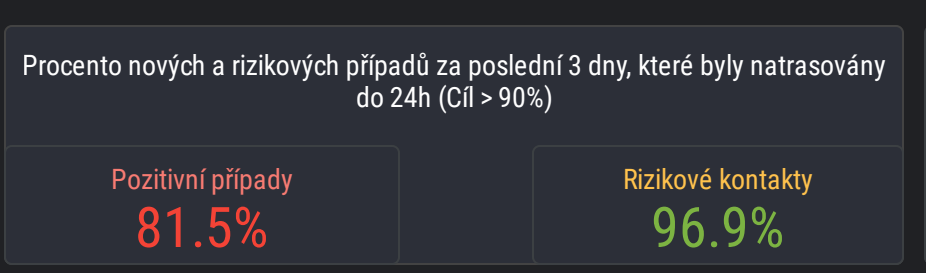
< 24h: **36**  
> 24h: **11**

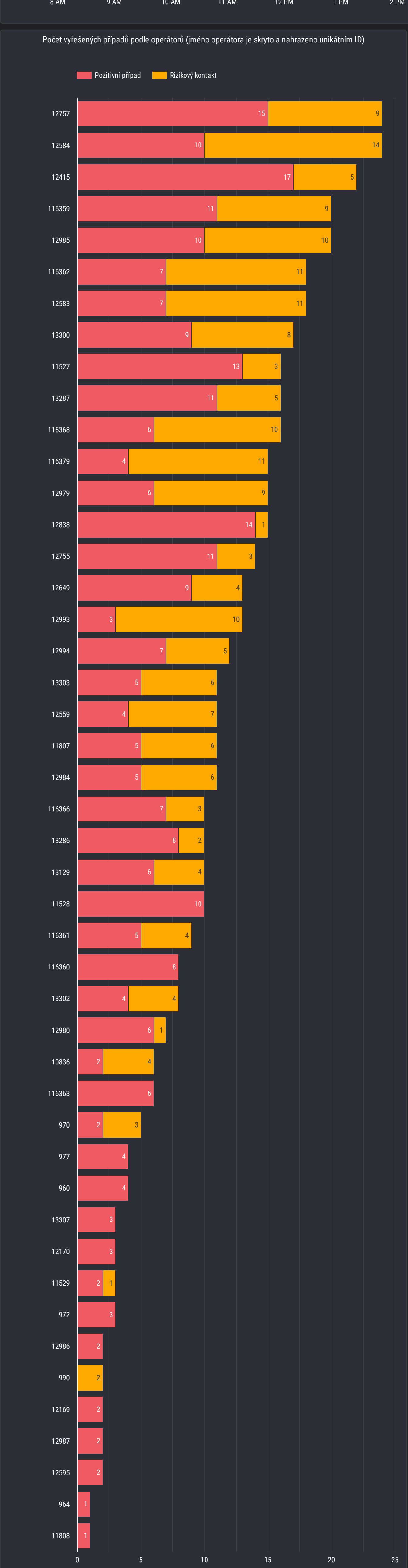
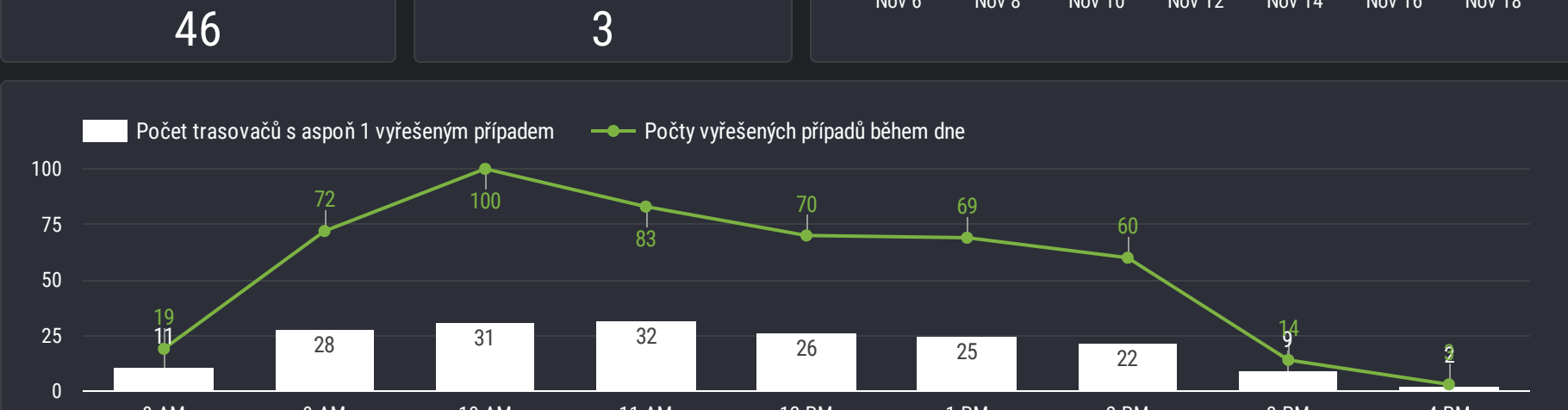
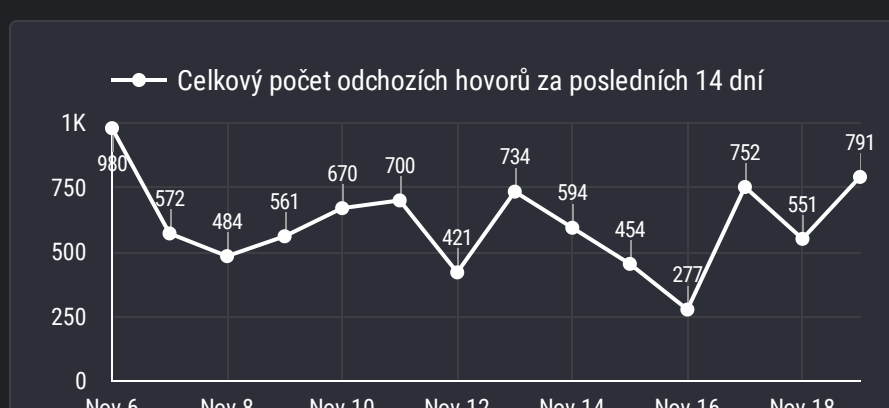
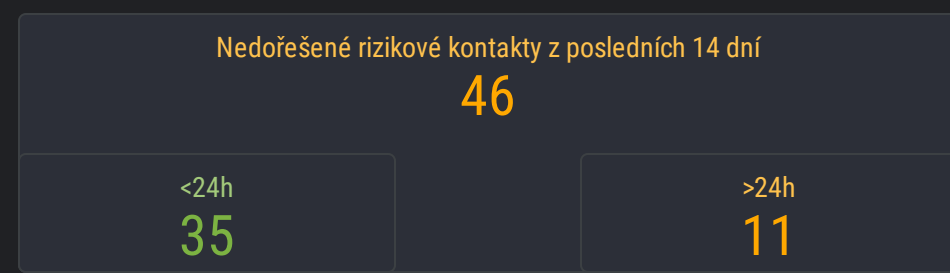
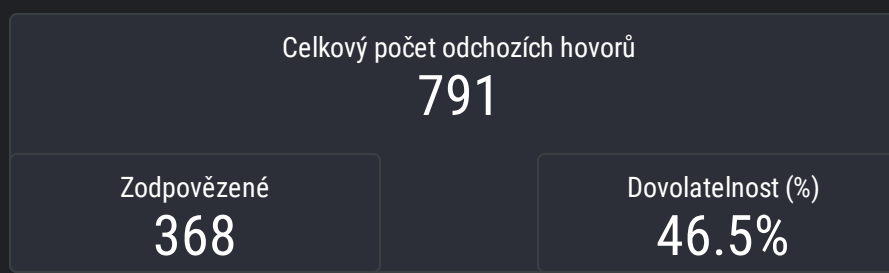
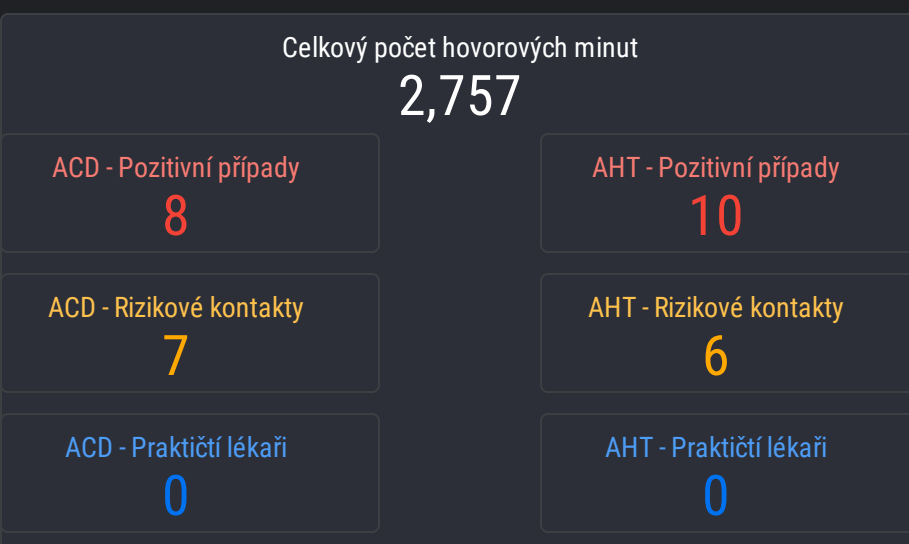
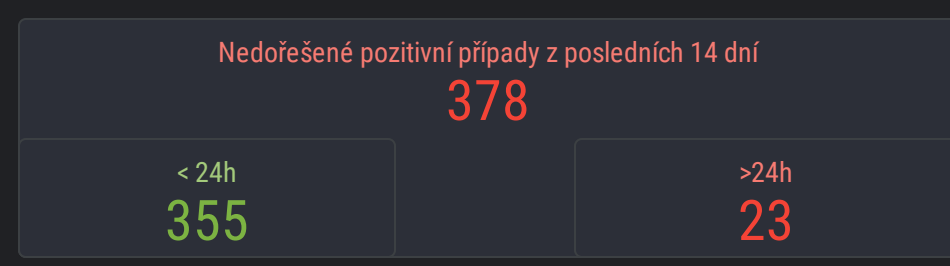
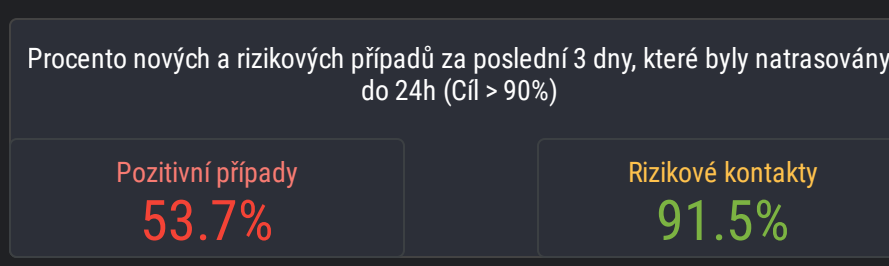
**Nedořešené pozitivní případy po dnech**



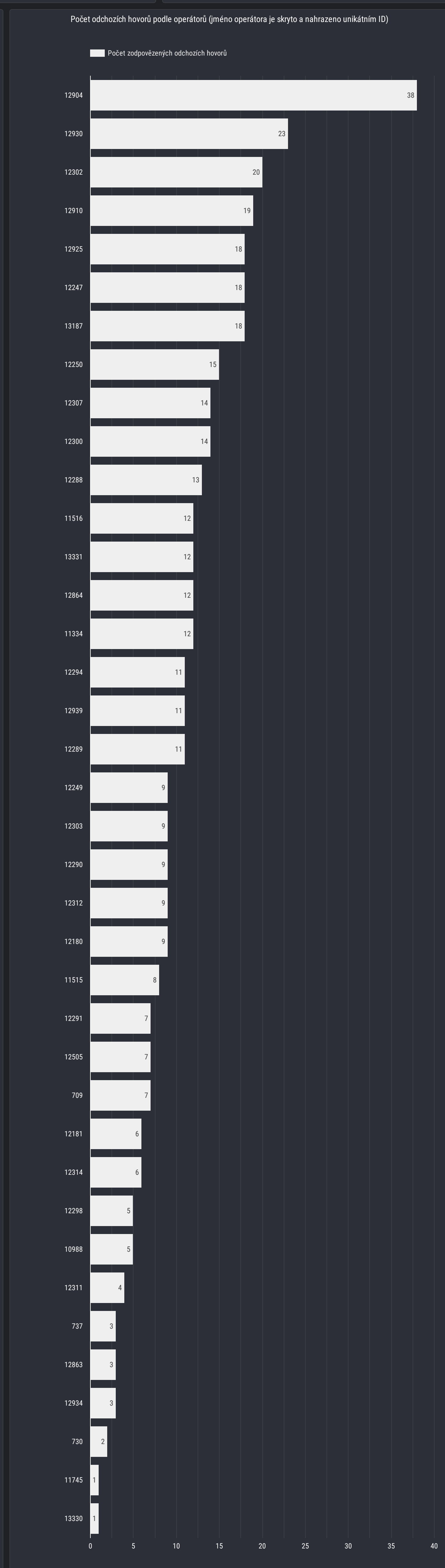
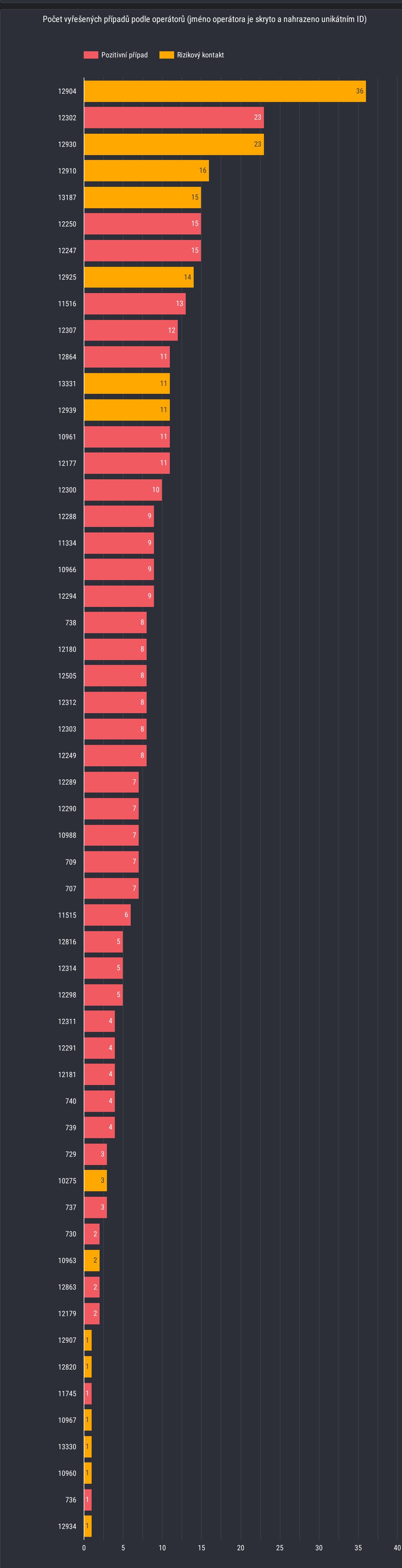
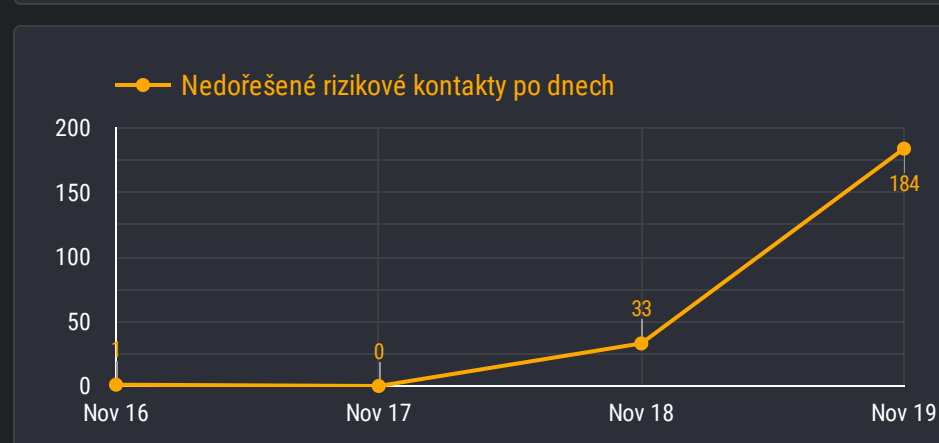
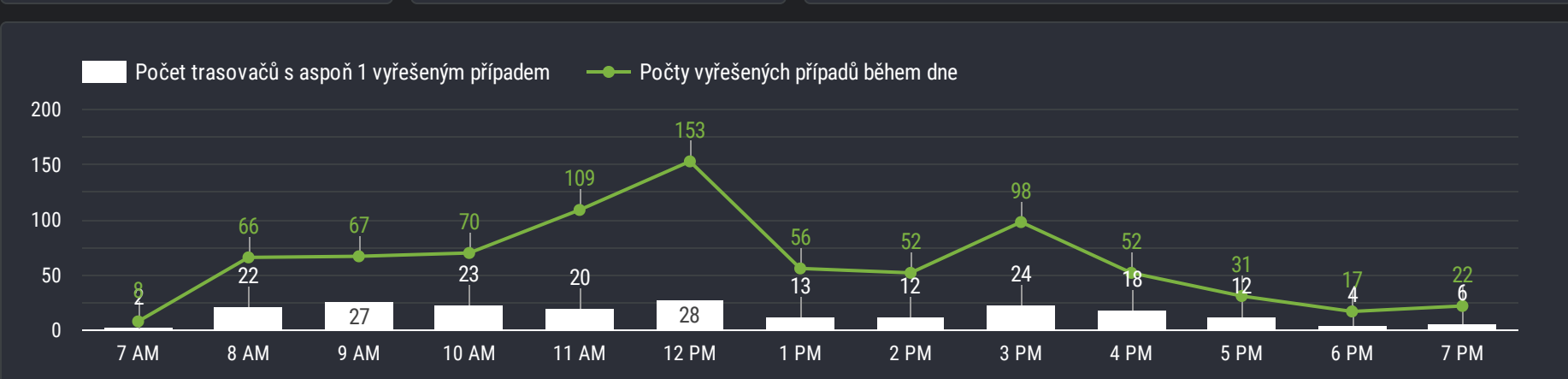
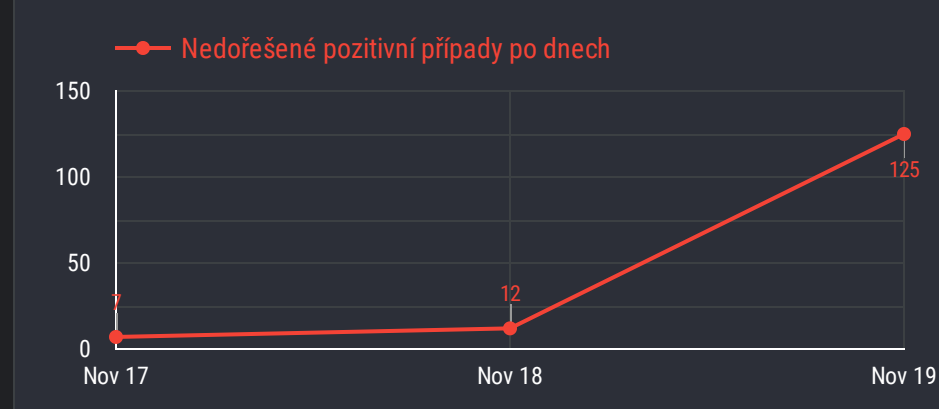
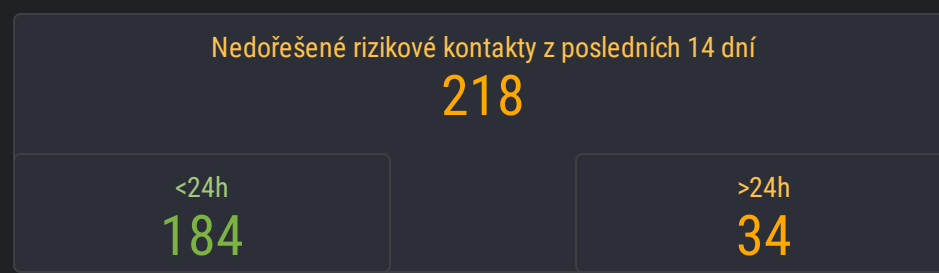
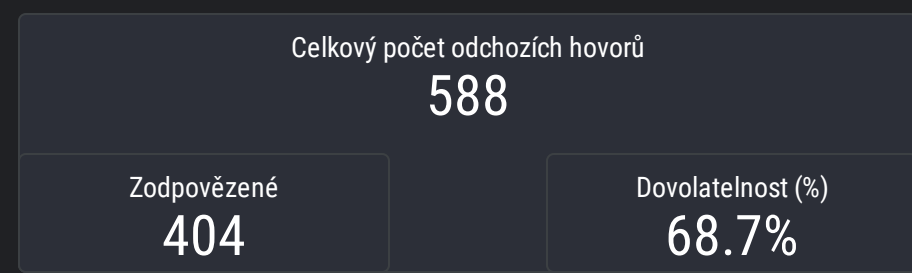
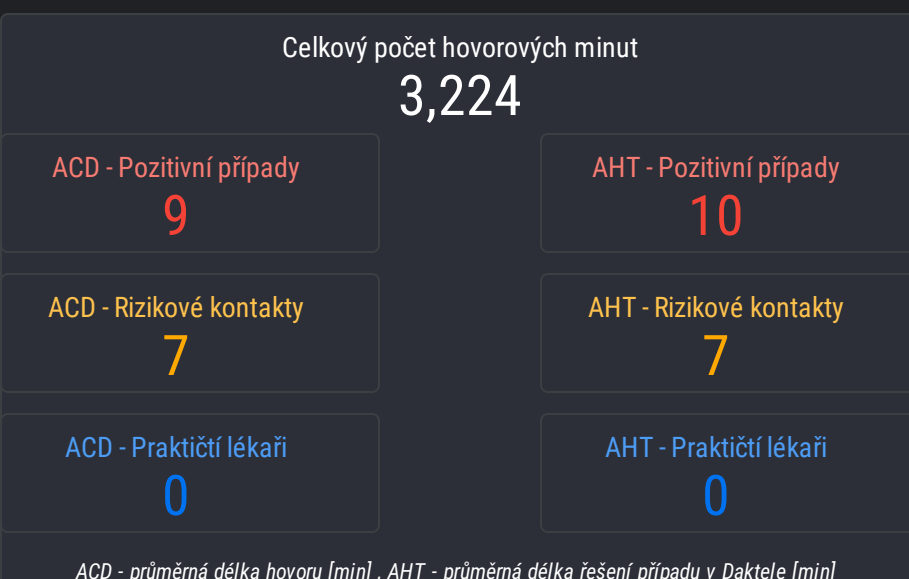
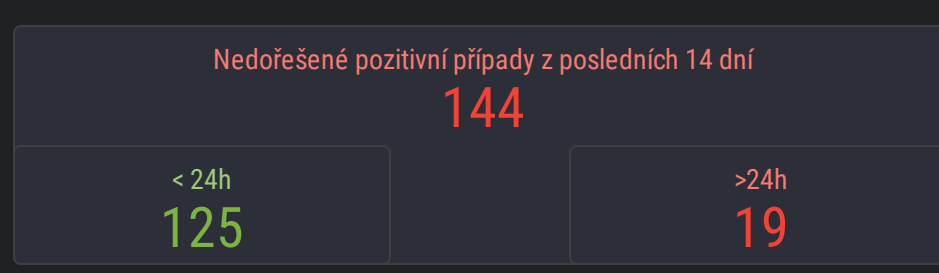
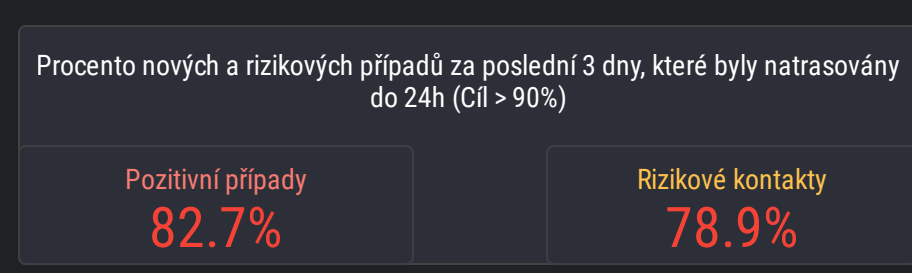












**Celkový počet vyřešených případů**  
**1,004**

Pozitivní případy	Rizikové kontakty	Praktičtí lékaři
463	541	0

**Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)**

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
69.3%	93.1%

**Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní**  
**382**

< 24h	>24h
340	42

**Celkový počet hovorových minut**  
**5,701**

ACD - Pozitivní případy	AHT - Pozitivní případy
9	10
ACD - Rizikové kontakty	AHT - Rizikové kontakty
5	5
ACD - Praktičtí lékaři	AHT - Praktičtí lékaři
0	0

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

**Celkový počet odchozích hovorů**  
**1,188**

Zodpovězené	Dovolatelnost (%)
784	66.0%

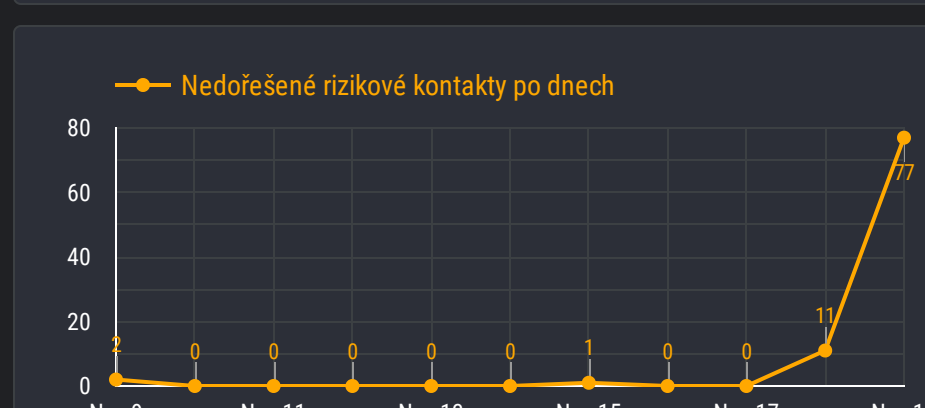
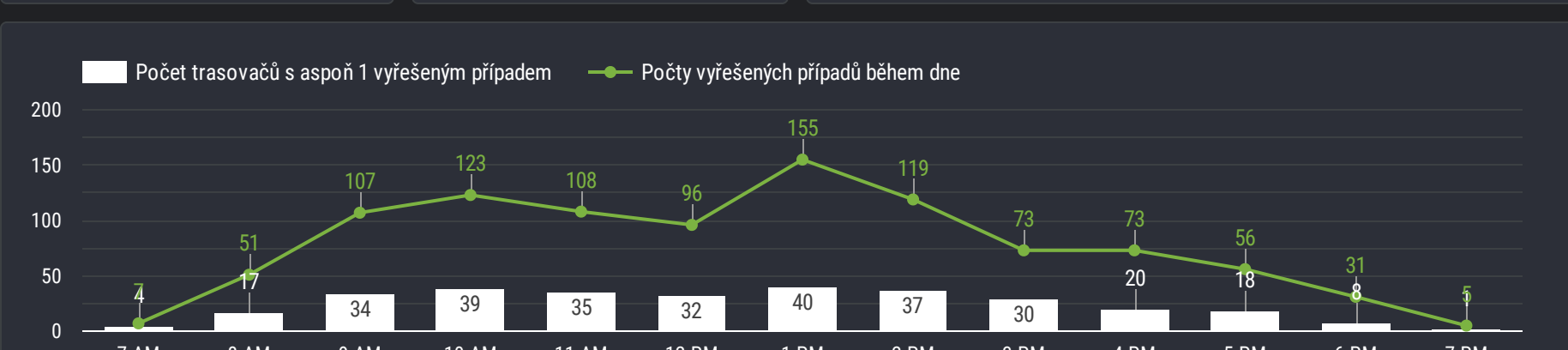
**Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní**  
**91**

<24h	>24h
77	14

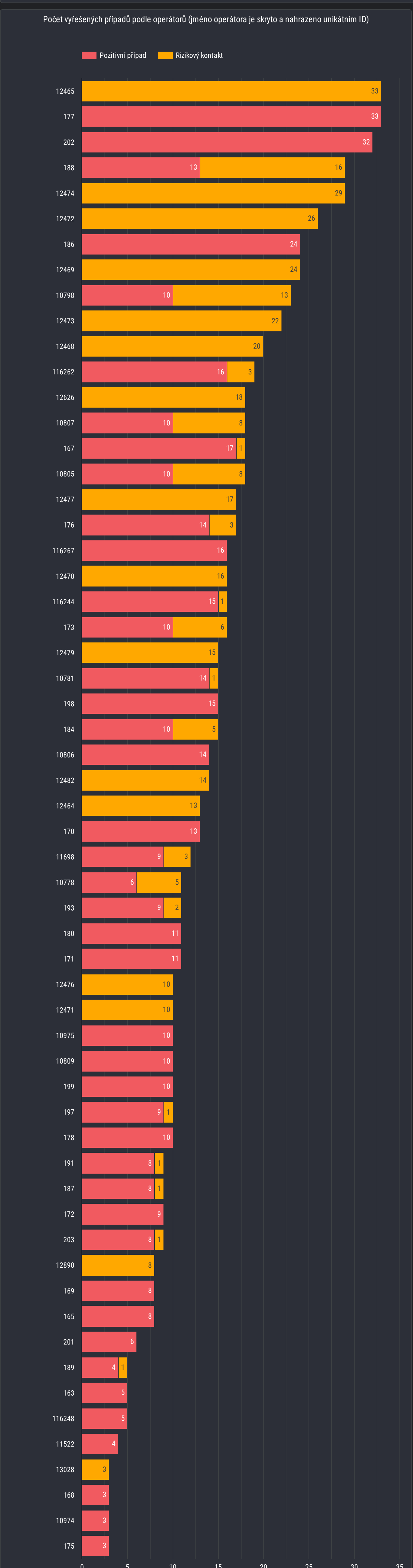


**Celkový počet trasovačů**  
**59**

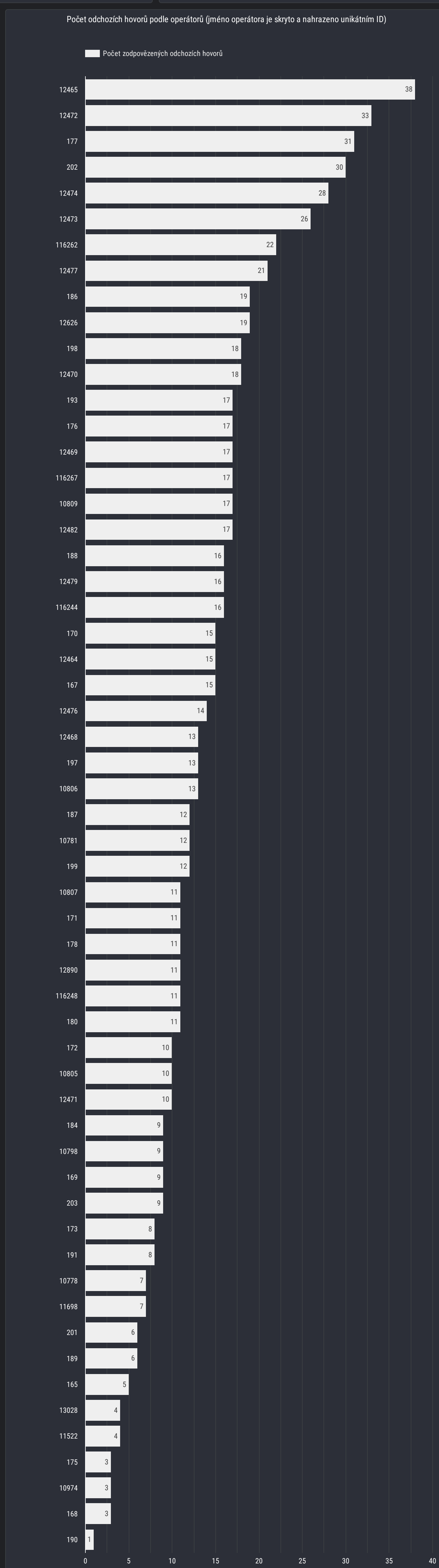
**eŽádanka**  
**250**

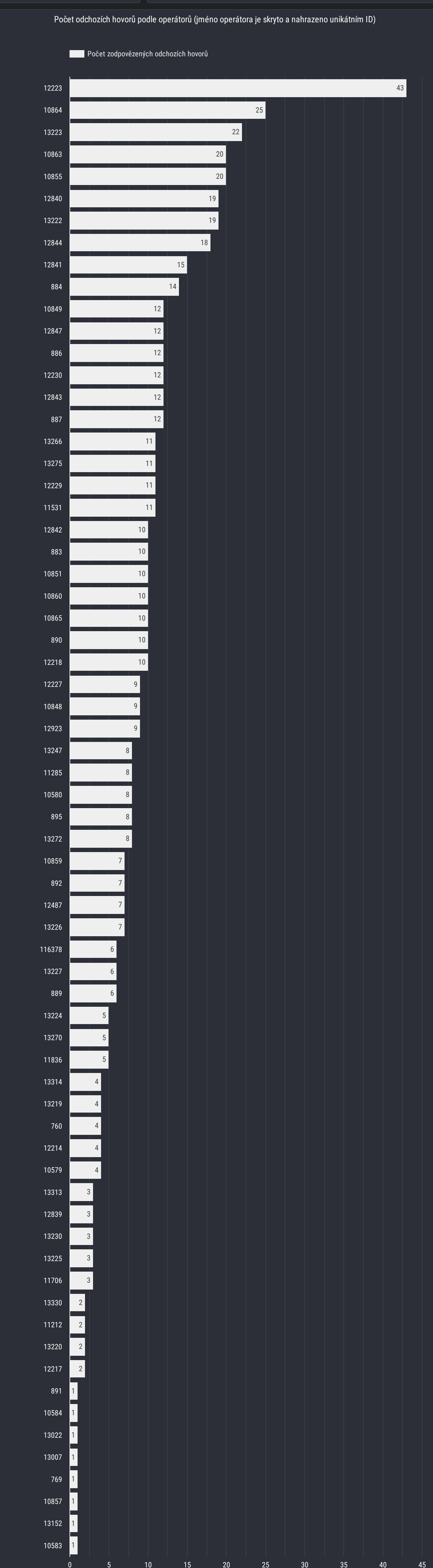
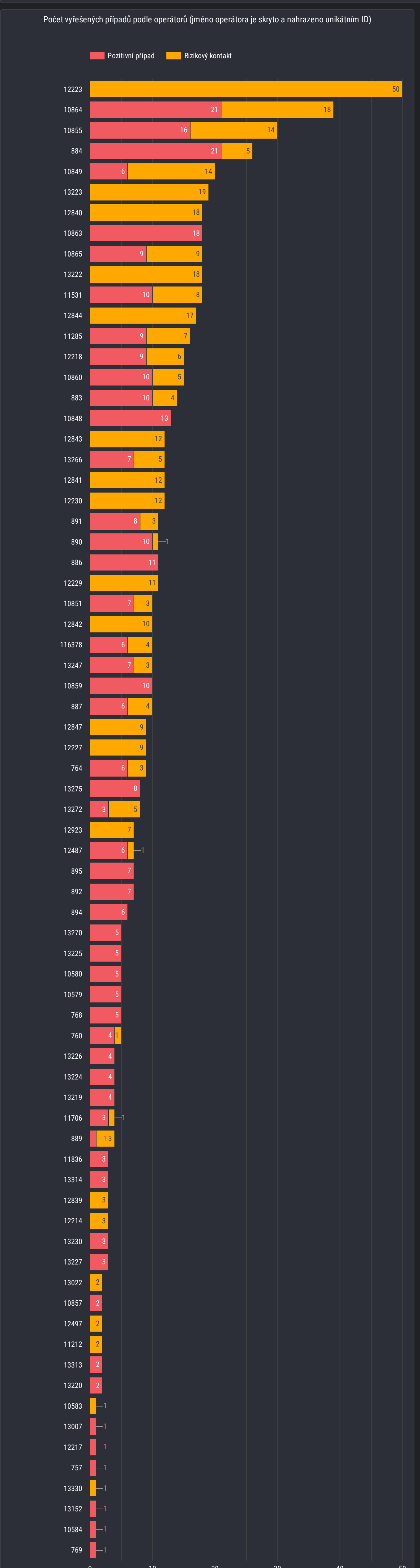
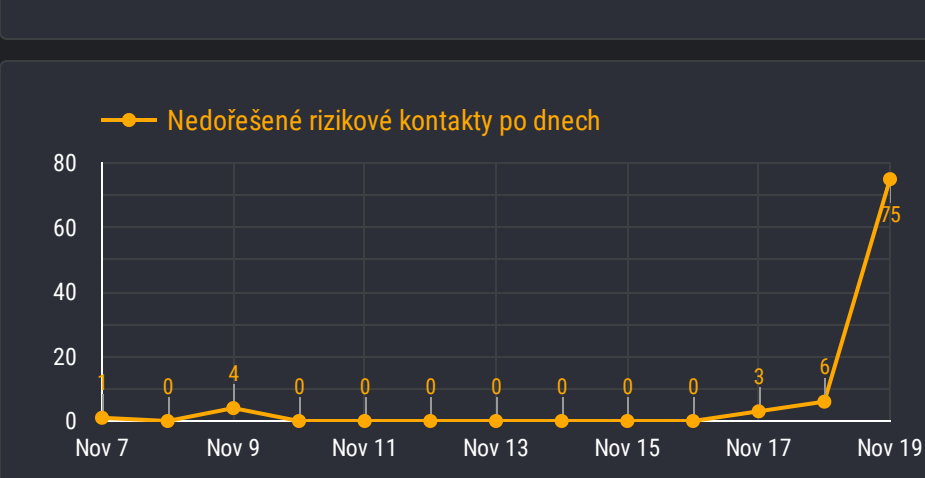
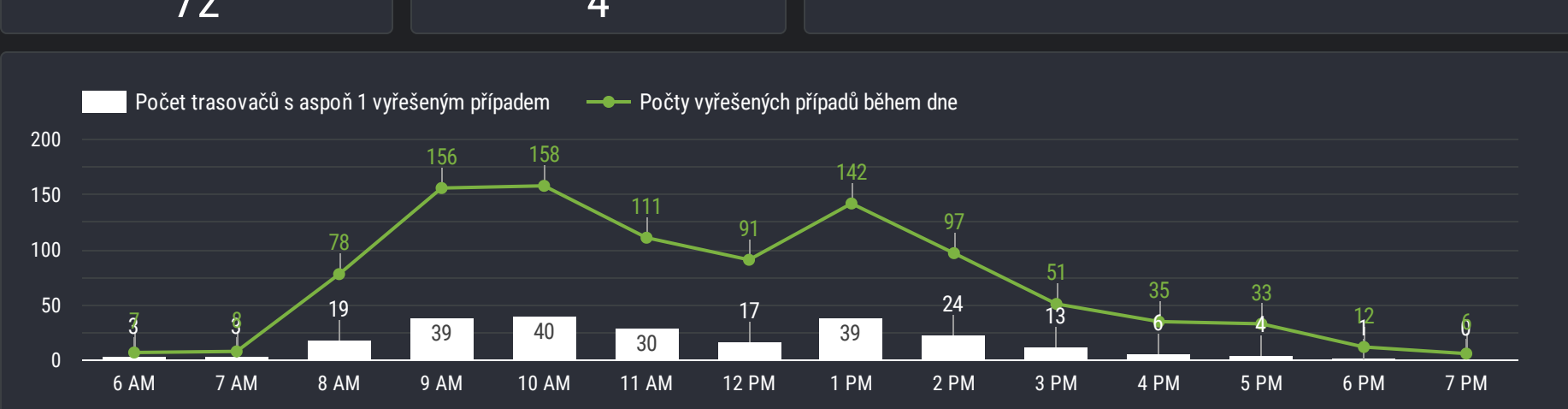
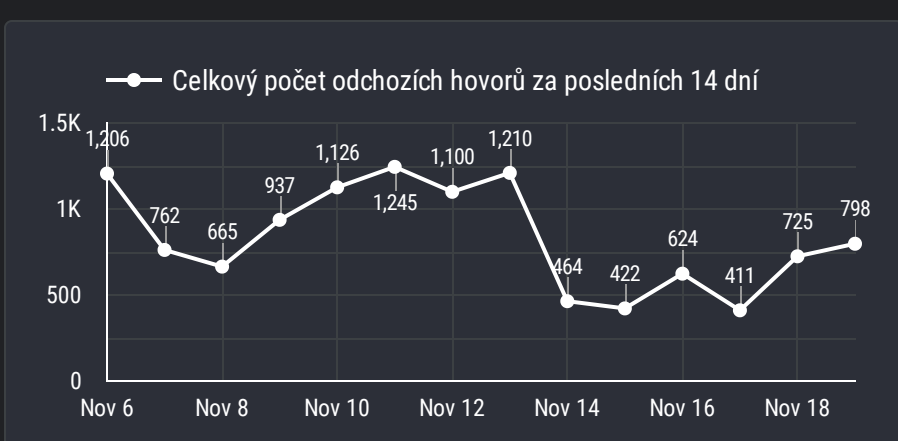
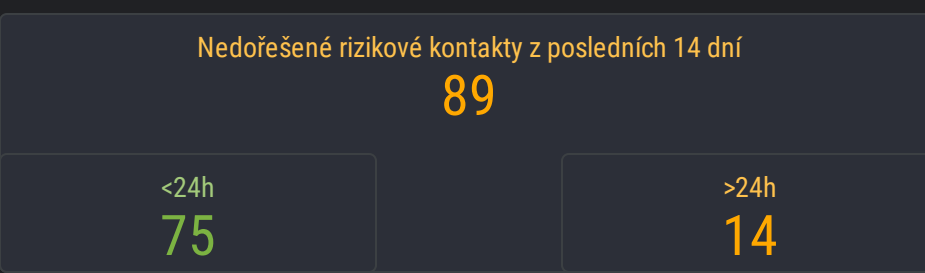
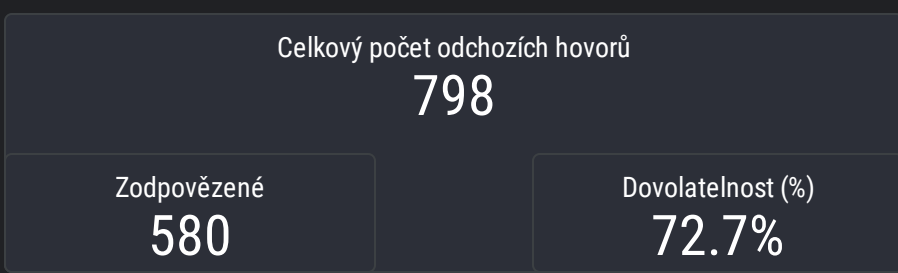
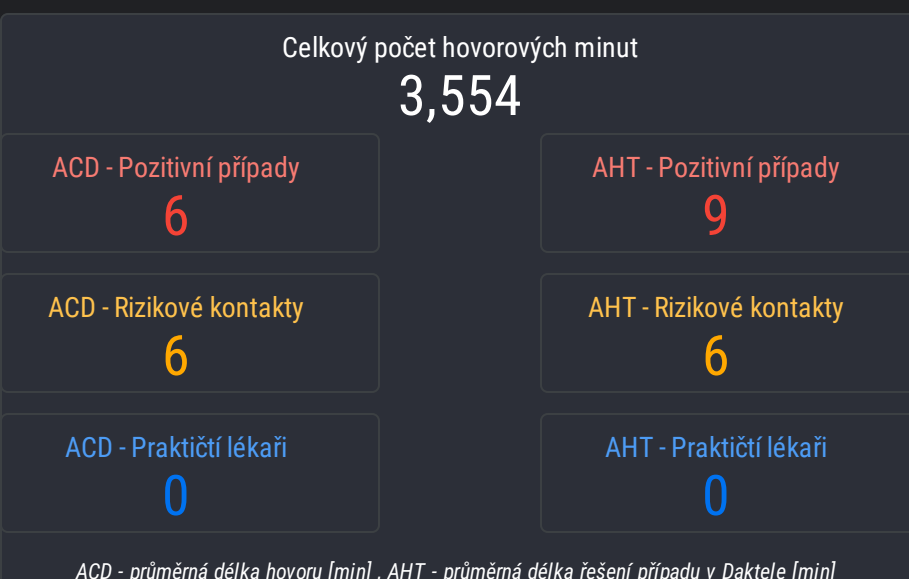
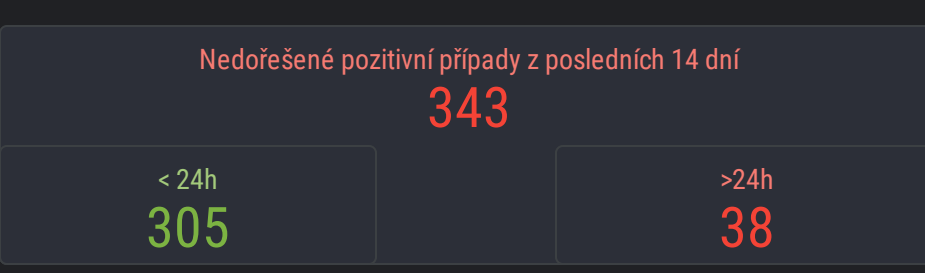
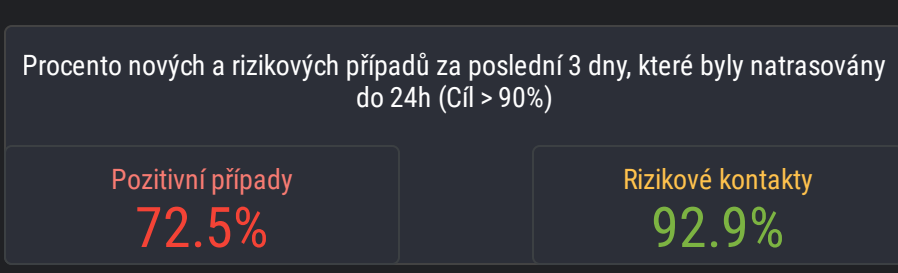


Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)



Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)





**Celkový počet vyřešených případů**  
**1,329**

Pozitivní případy	Rizikové kontakty	Praktičtí lékaři
571	757	1

**Celkový počet hovorových minut**  
**6,517**

ACD - Pozitivní případy	AHT - Pozitivní případy
8	9
ACD - Rizikové kontakty	AHT - Rizikové kontakty
6	6
ACD - Praktičtí lékaři	AHT - Praktičtí lékaři
0	29

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

**Celkový počet trasovačů**  
**115**

**eŽádanka**  
**59**

**Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)**

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
72.1%	91.4%

**Celkový počet odchozích hovorů**  
**1,336**

Zodpovězené	Dovolatelnost (%)
931	69.7%

**Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní**

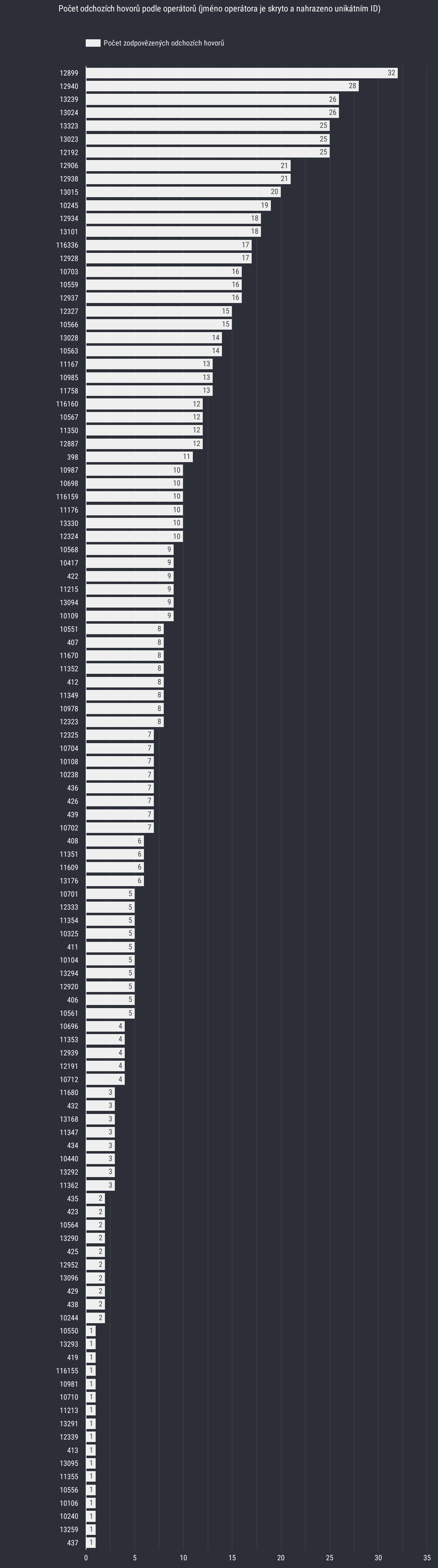
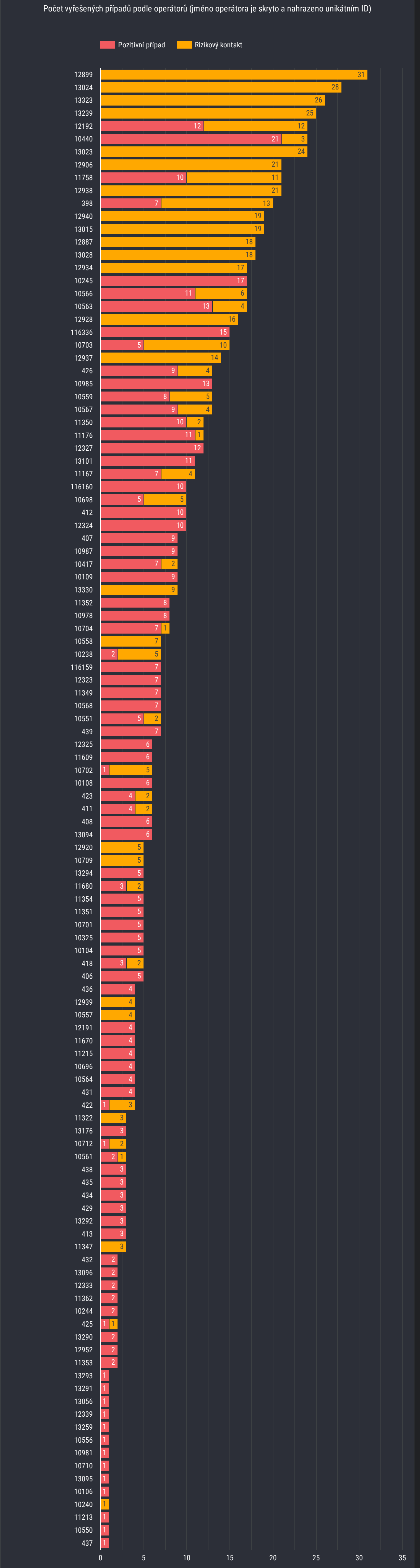
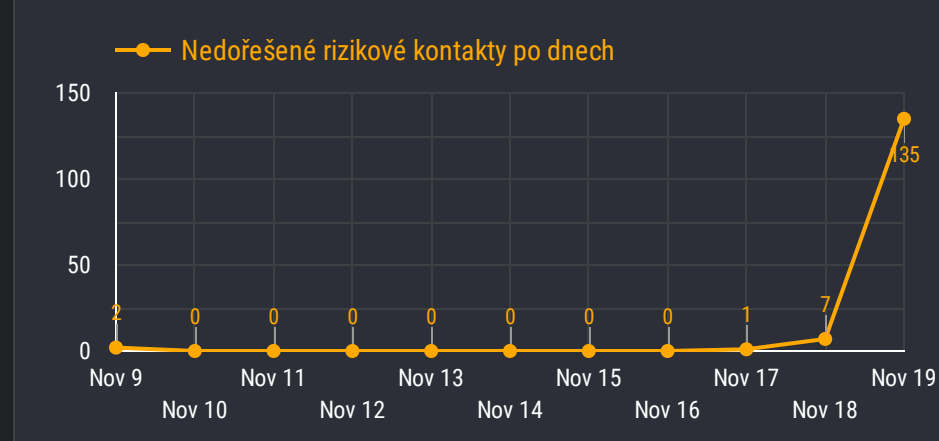
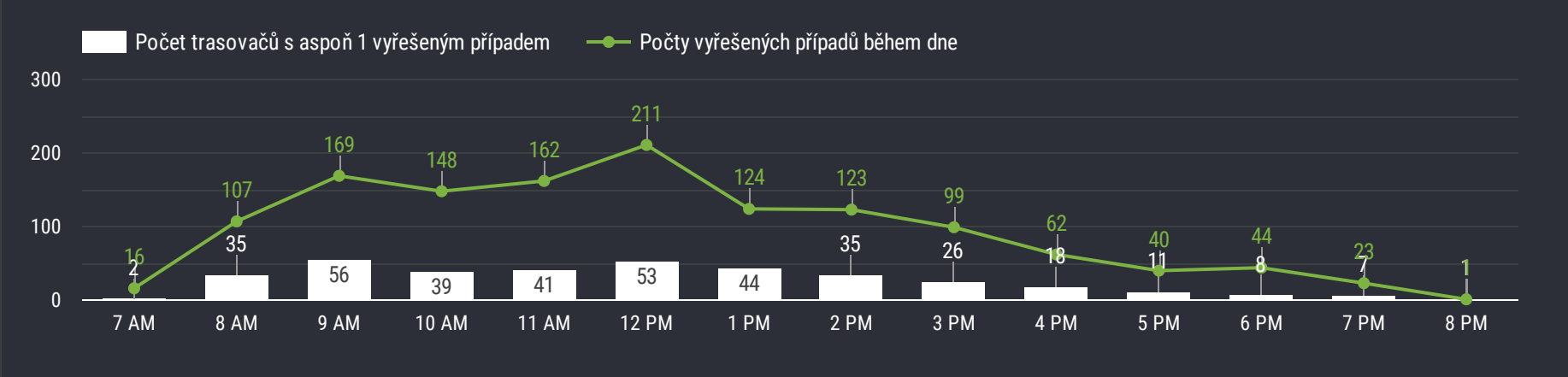
**Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní**  
**459**

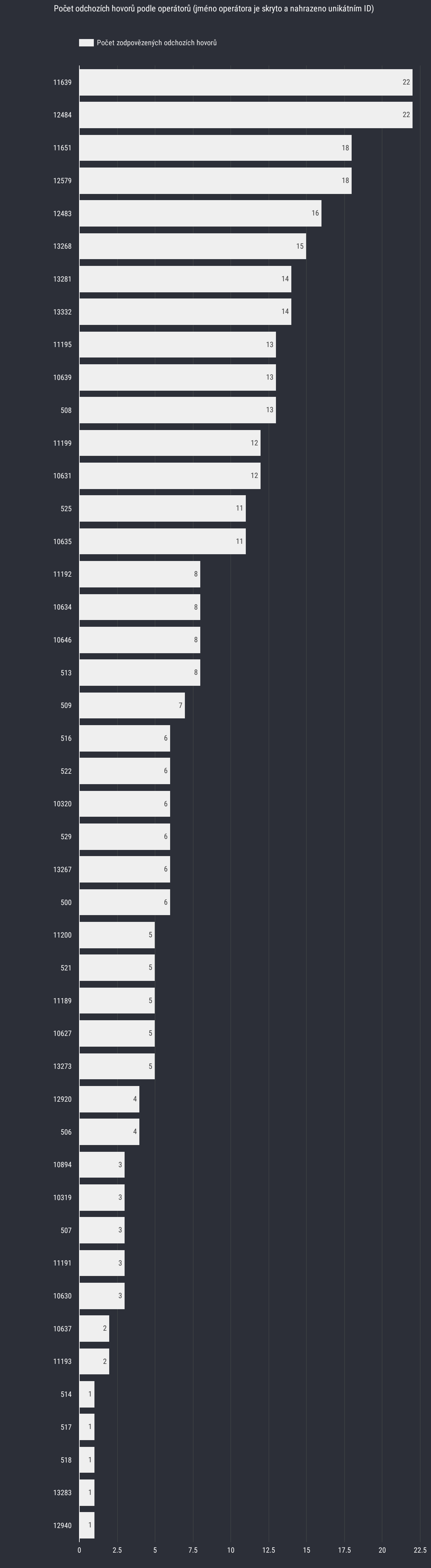
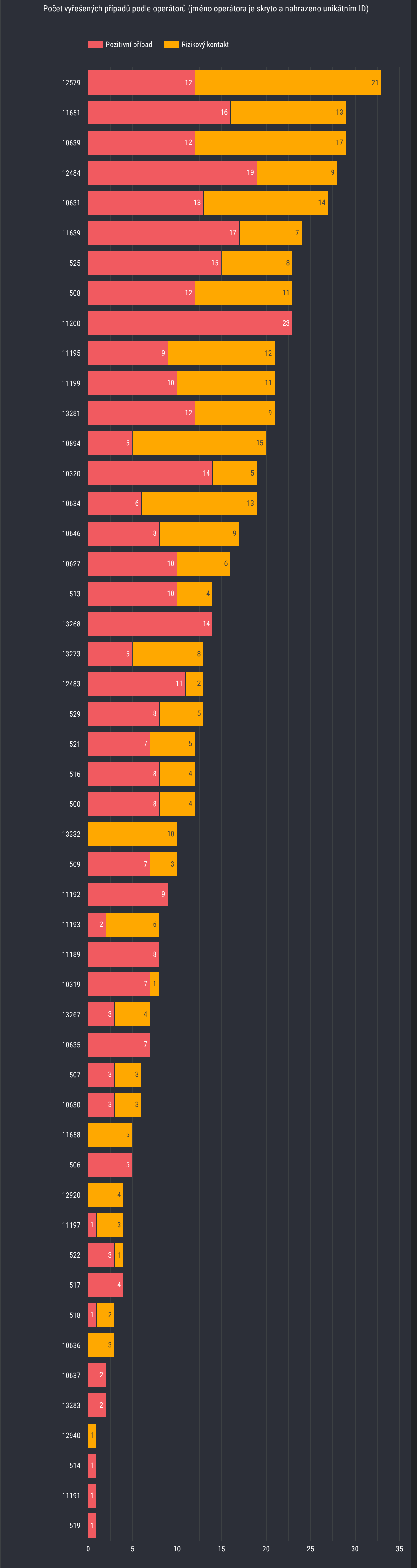
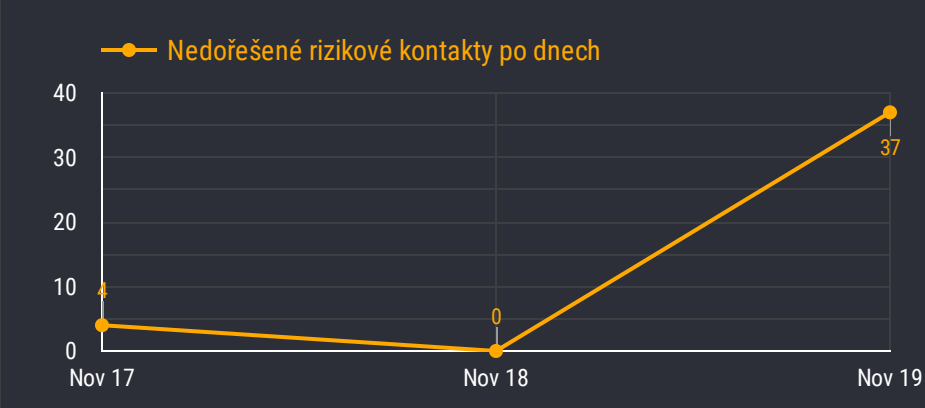
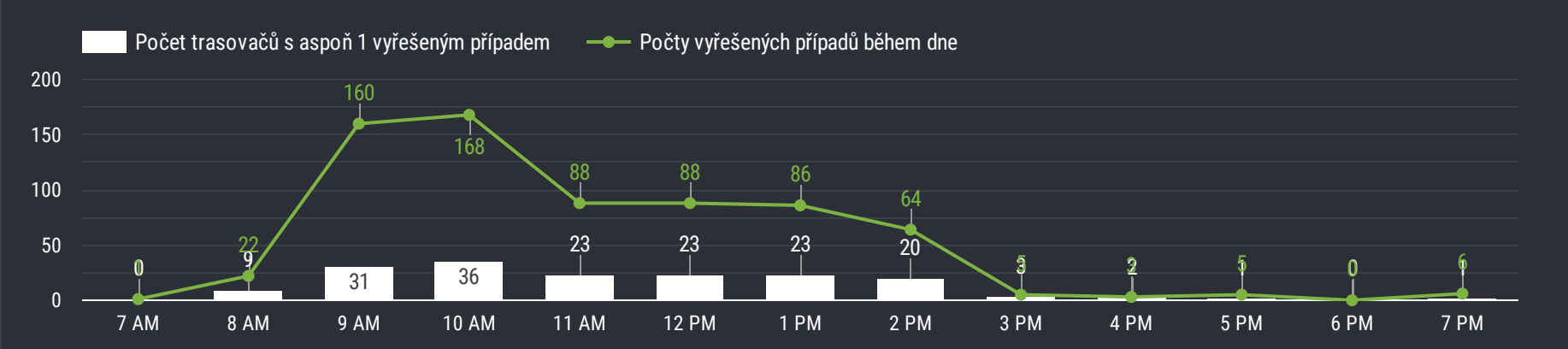
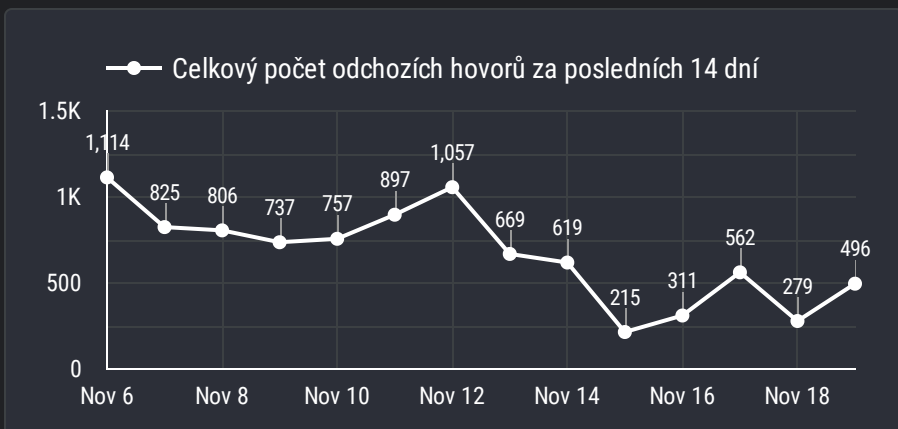
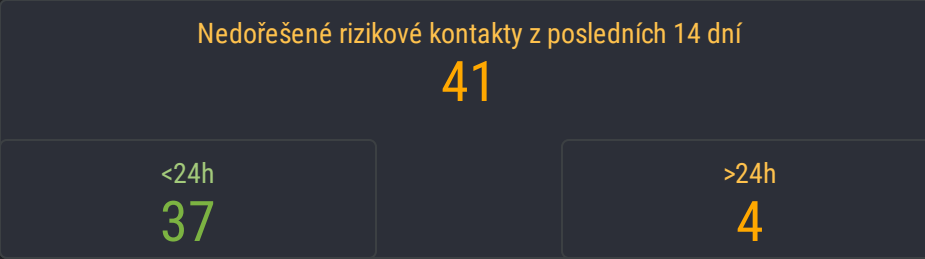
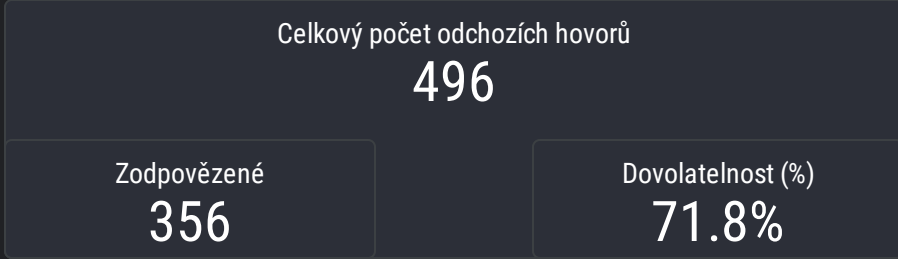
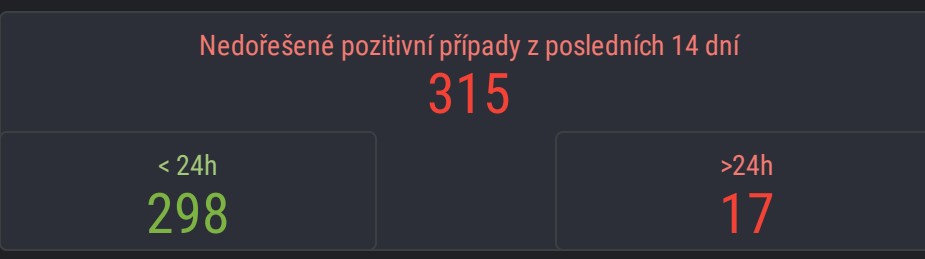
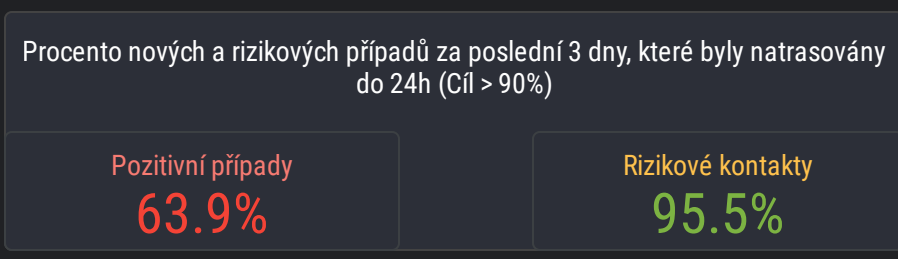
< 24h	>24h
426	33

**Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní**  
**145**

<24h	>24h
135	10

**Nedoděšené pozitivní případy po dnech**





**Celkový počet vyřešených případů**  
**946**

Pozitivní případy	Rizikové kontakty	Praktičtí lékaři
<b>352</b>	<b>594</b>	<b>0</b>

**Celkový počet hovorových minut**  
**5,297**

ACD - Pozitivní případy	AHT - Pozitivní případy
<b>7</b>	<b>11</b>
ACD - Rizikové kontakty	AHT - Rizikové kontakty
<b>7</b>	<b>7</b>
ACD - Praktičtí lékaři	AHT - Praktičtí lékaři
<b>0</b>	<b>0</b>

ACD - průměrná délka hovoru [min], AHT - průměrná délka řešení případu v Daktele [min]

Celkový počet trasovačů	eŽádanka
<b>78</b>	<b>307</b>

Procento nových a rizikových případů za poslední 3 dny, které byly natrasovány do 24h (Cíl > 90%)

Pozitivní případy	Rizikové kontakty
<b>75.9%</b>	<b>90.2%</b>

**Celkový počet odchozích hovorů**  
**1,059**

Zodpovězené	Dovolatelnost (%)
<b>759</b>	<b>71.7%</b>

**Celkový počet odchozích hovorů za posledních 14 dní**

**Nedoděšené pozitivní případy z posledních 14 dní**  
**266**

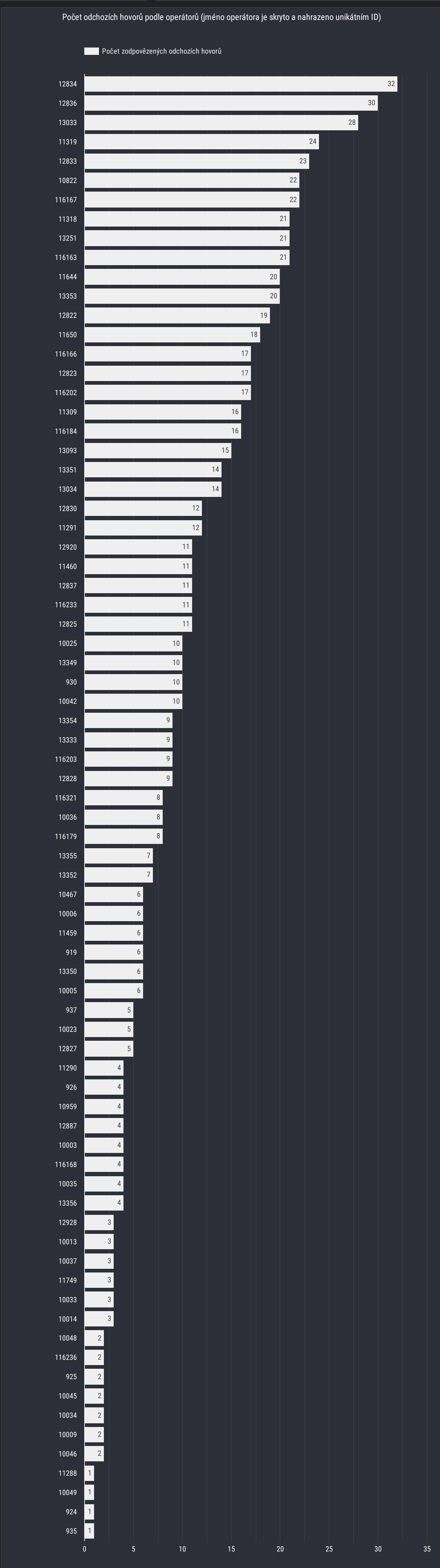
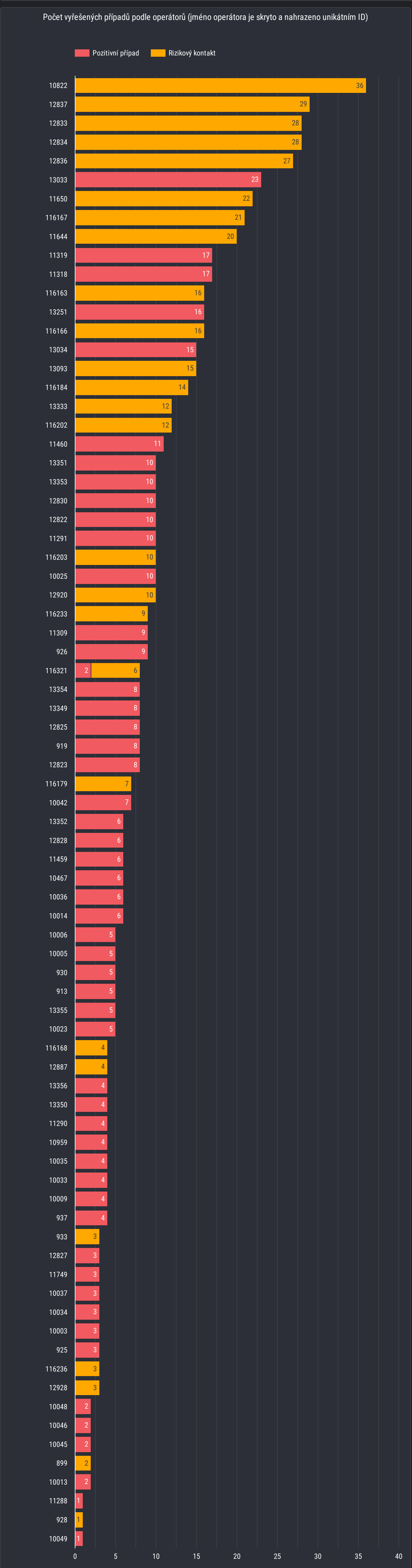
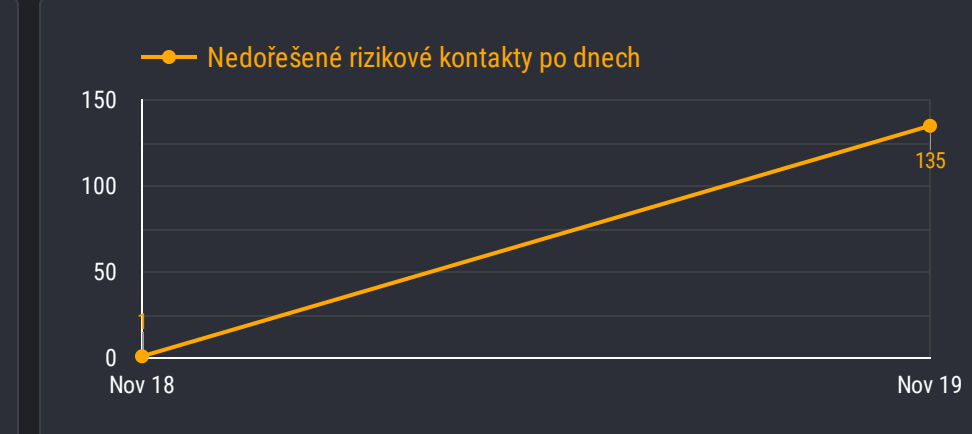
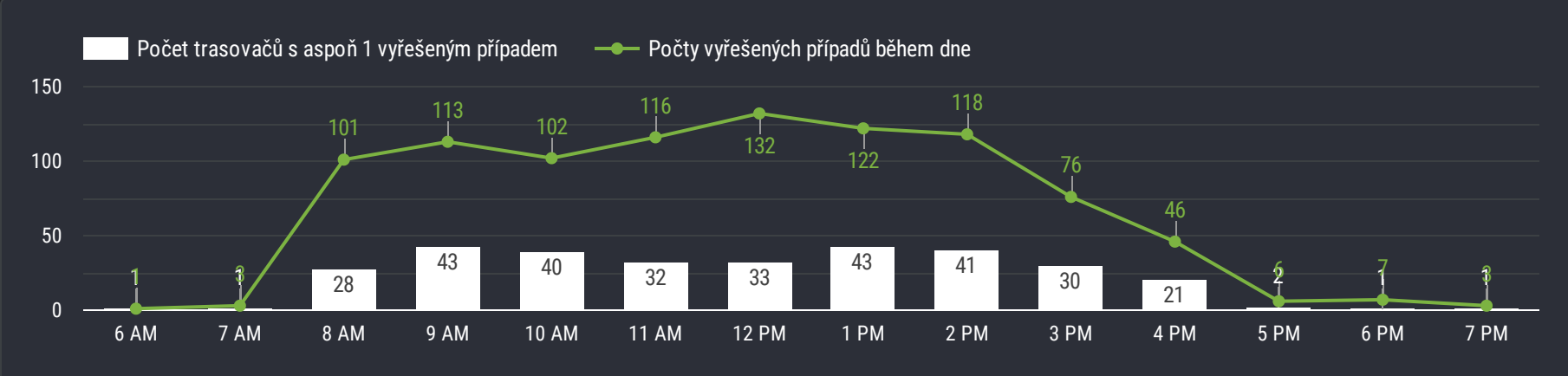
< 24h	>24h
<b>223</b>	<b>43</b>

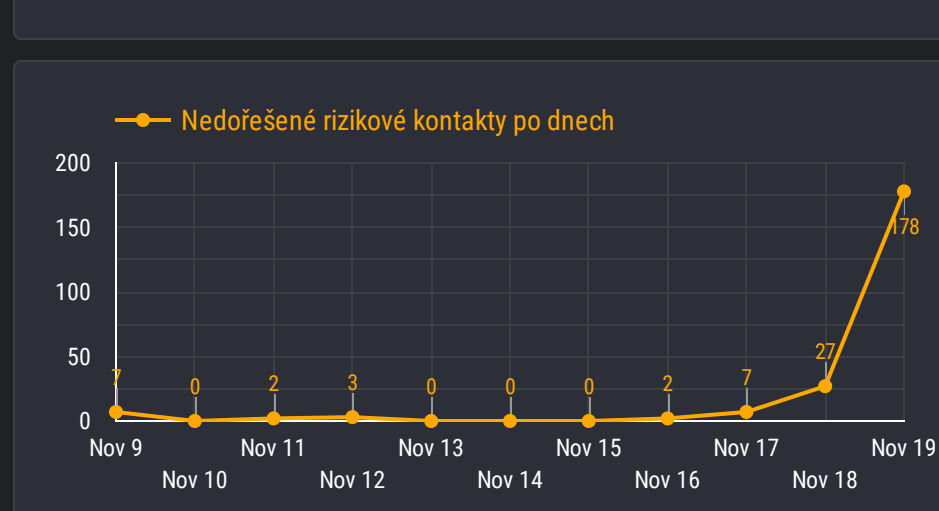
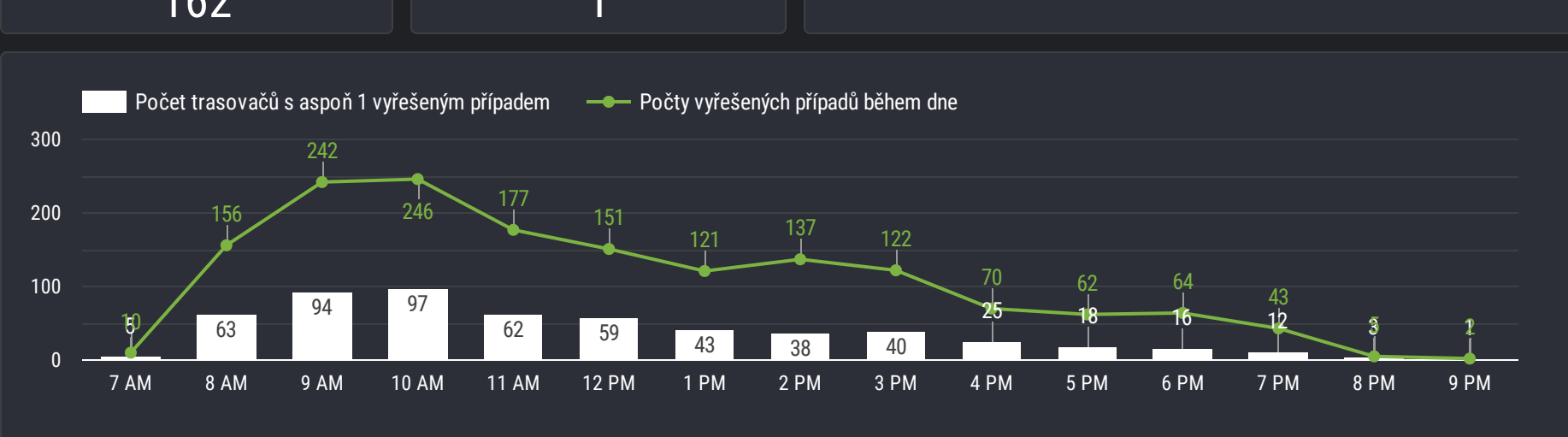
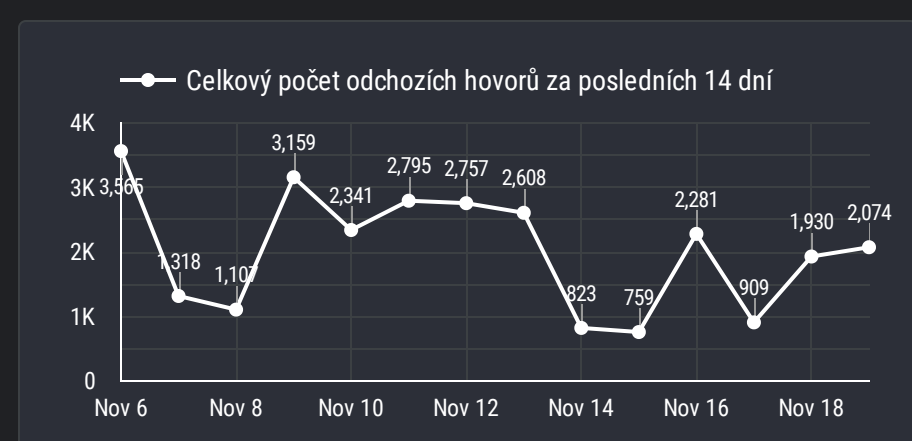
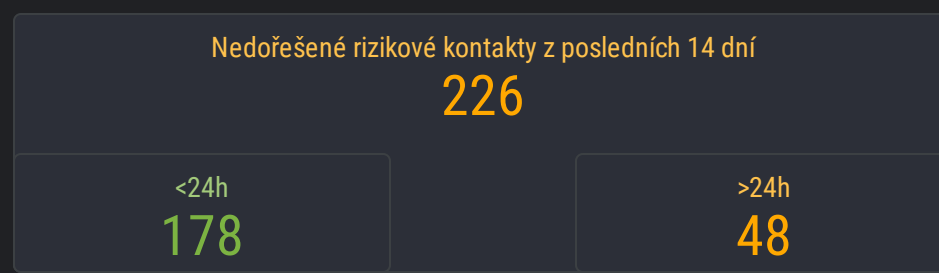
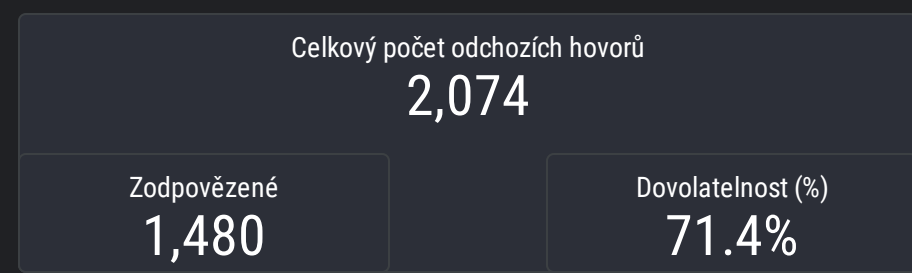
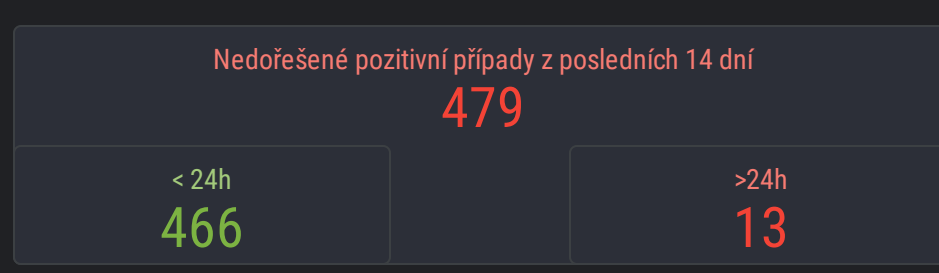
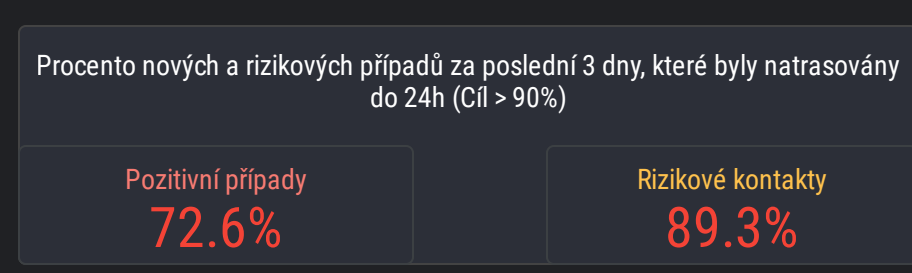
**Nedoděšené rizikové kontakty z posledních 14 dní**  
**136**

<24h	>24h
<b>135</b>	<b>1</b>

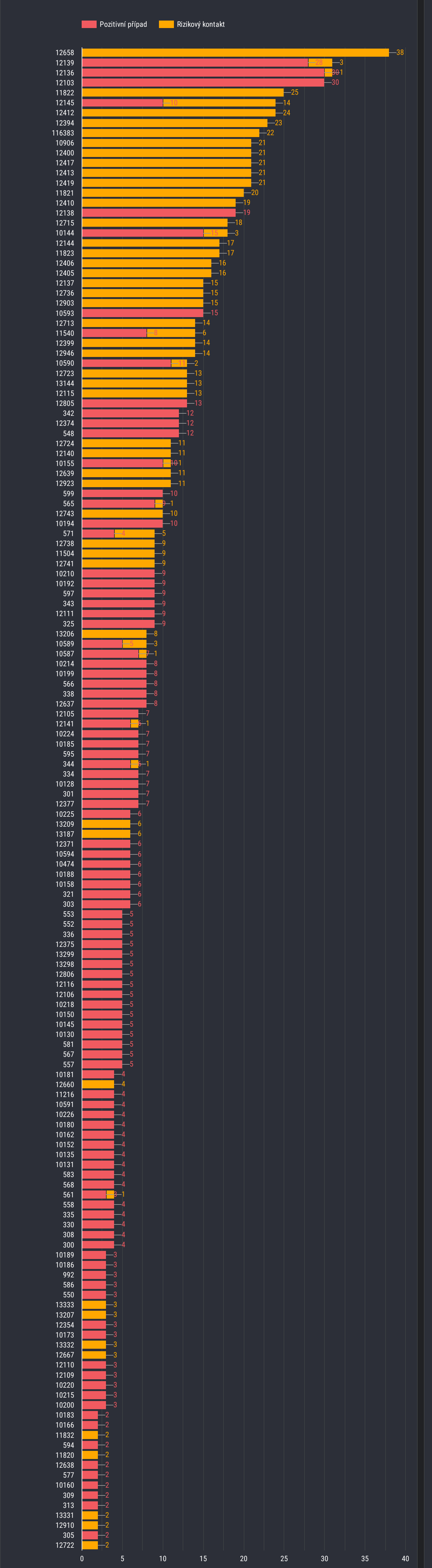
**Nedoděšené pozitivní případy po dnech**

**Nedoděšené rizikové kontakty po dnech**





Počet vyřešených případů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)



Počet odchozích hovorů podle operátorů (jméno operátora je skryto a nahrazeno unikátním ID)

